

第3章 市民意向の把握

誰もが安全・安心な日常生活を営むことができる環境の実現をめざすという視点に立って、高齢者及び障がいのある方等の日常生活上よく利用する施設、あるいは移動上困ることがある道路等について、バリアフリー政策の課題を知るために「市民アンケート」を実施し、本市におけるバリアフリーに関する市民意向を把握しました。

1 市民アンケート調査からの把握

(1) 調査の概要

○調査期間

平成27年12月24日（木）～平成28年1月25日（月）

※集計の対象：2月5日（金）到着分まで

○調査方法

住民基本台帳及び各種障がい者手帳の所持者から無作為抽出を行い、郵送による配布及び回収。本人（またはご家族）による自己記入方式（無記名）

○回収状況

対象者	配布数（世帯）	回収数（件）	回収率
乳幼児連れ （0～2歳児の親） 及びご家族	100	11	11.0%
高齢者（65歳以上） 及びご家族	400	89	22.3%
身体障がい者 及びご家族	410	91	22.2%
視覚障がい者 及びご家族	30	6	20.0%
知的障がい者 及びご家族	30	9	30.0%
精神障がい者 及びご家族	30	9	30.0%
その他	—	5	—
計	1,000	220	22.0%

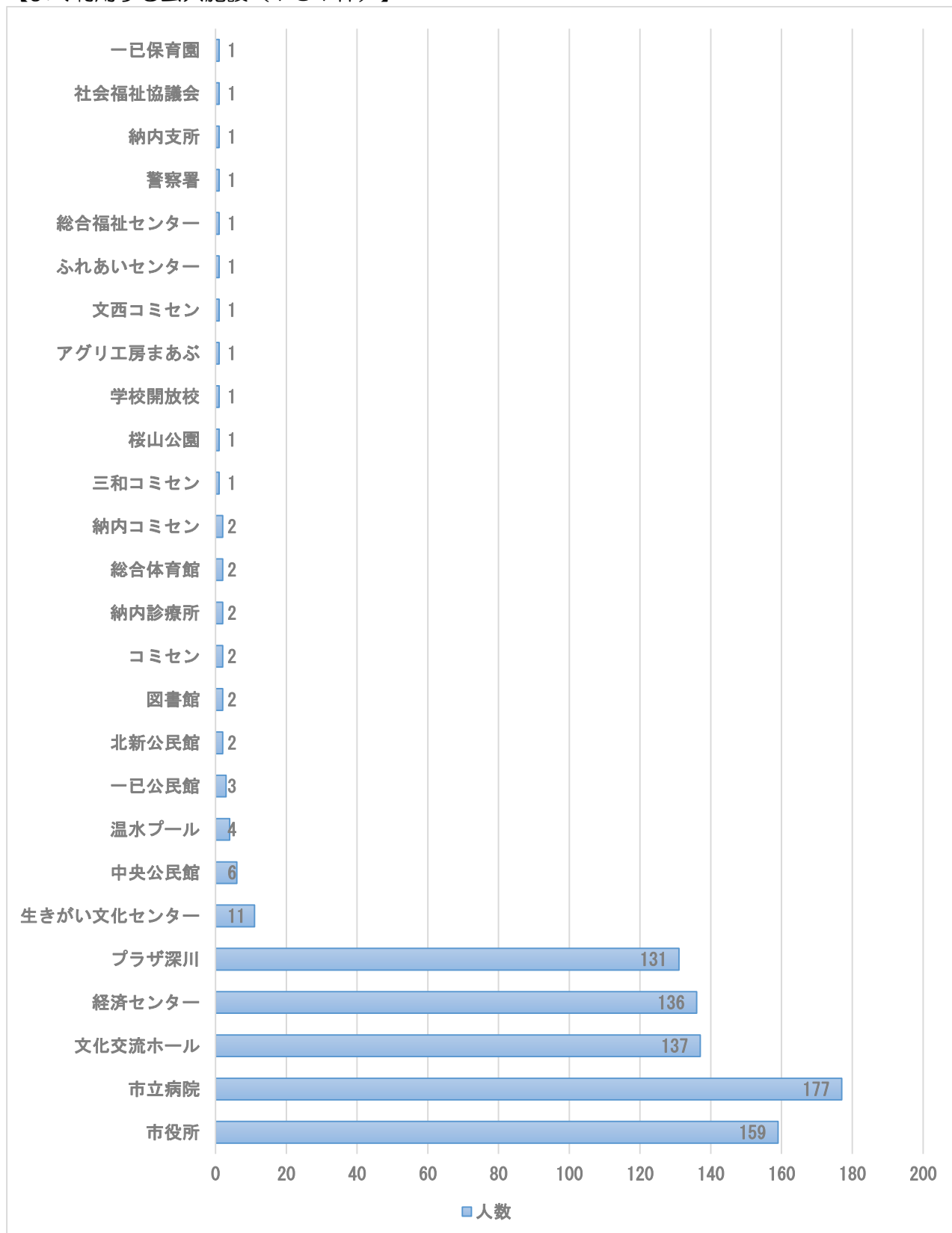
※ご家族の方と相談して回答いただくをお願いをしているため、1件の回答で複数の対象者がいる場合があります。

2 アンケートの集計

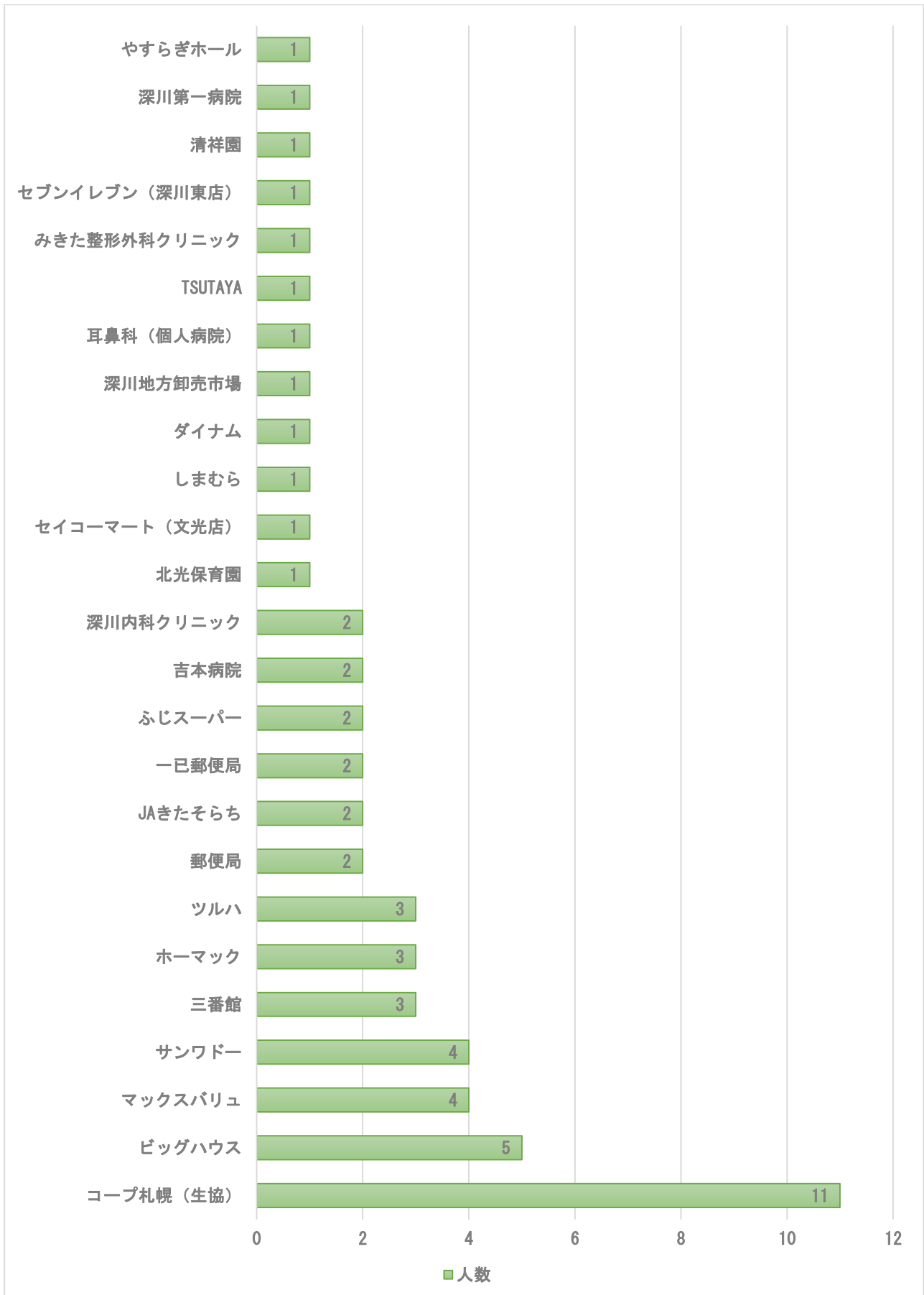
(1) よく利用する施設

高齢者、障がい者等がよく利用する公共施設として市役所、市立病院等があげられています。また、民間施設としては、食品スーパー、郵便局等があげられています。

【よく利用する公共施設（787件）】



【よく利用する民間施設（57件）】

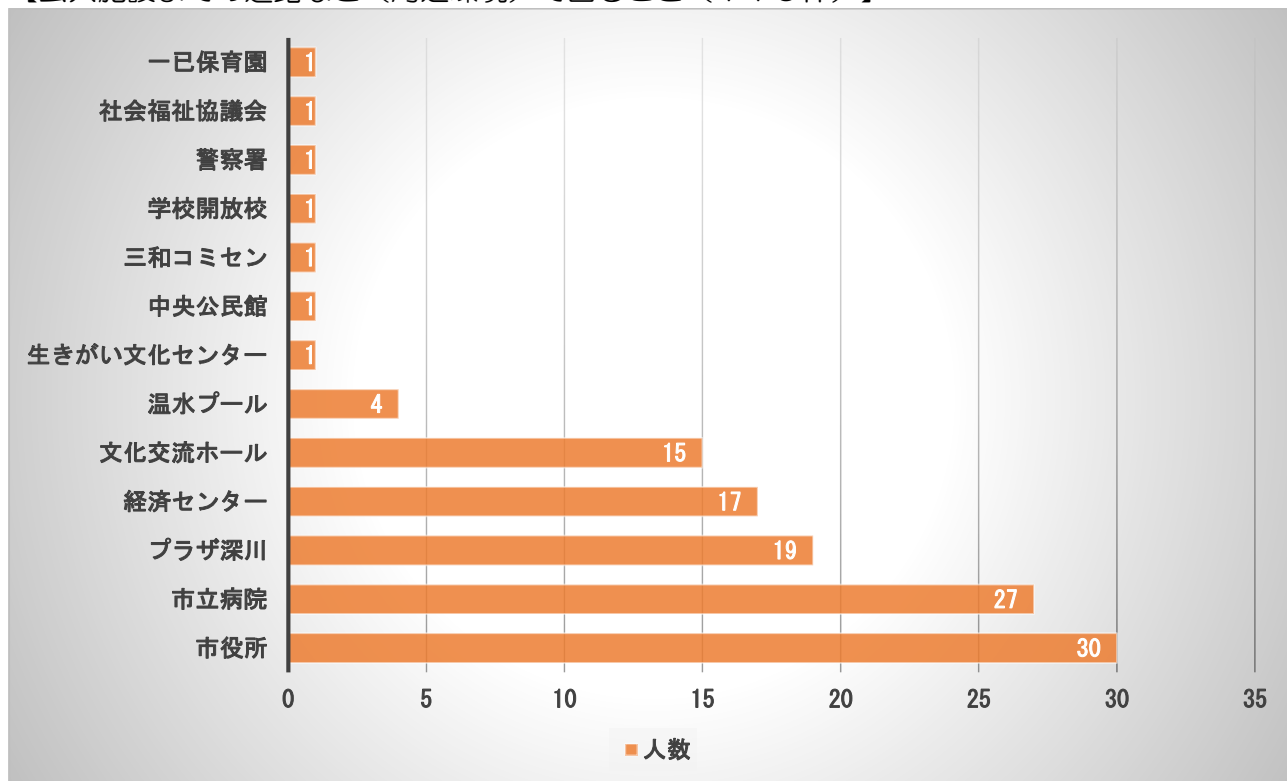


(2) 利用する施設までの道路（周辺環境）で困ること

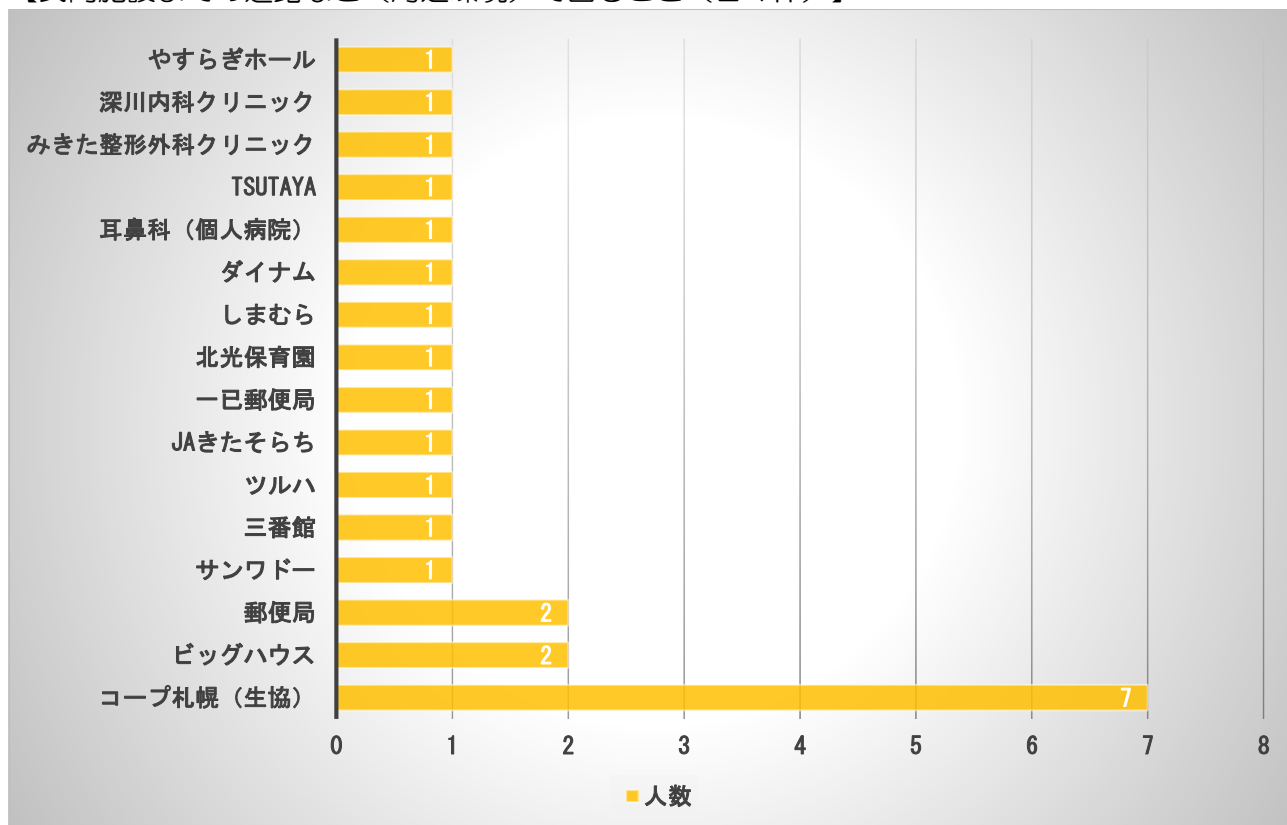
利用する施設までの道路（周辺環境）で困ることがある公共施設として、市役所、市立病院、プラザ深川等があげられています。

また、民間施設としては、食品スーパー、郵便局等があげられています。

【公共施設までの道路など（周辺環境）で困ること（119件）】

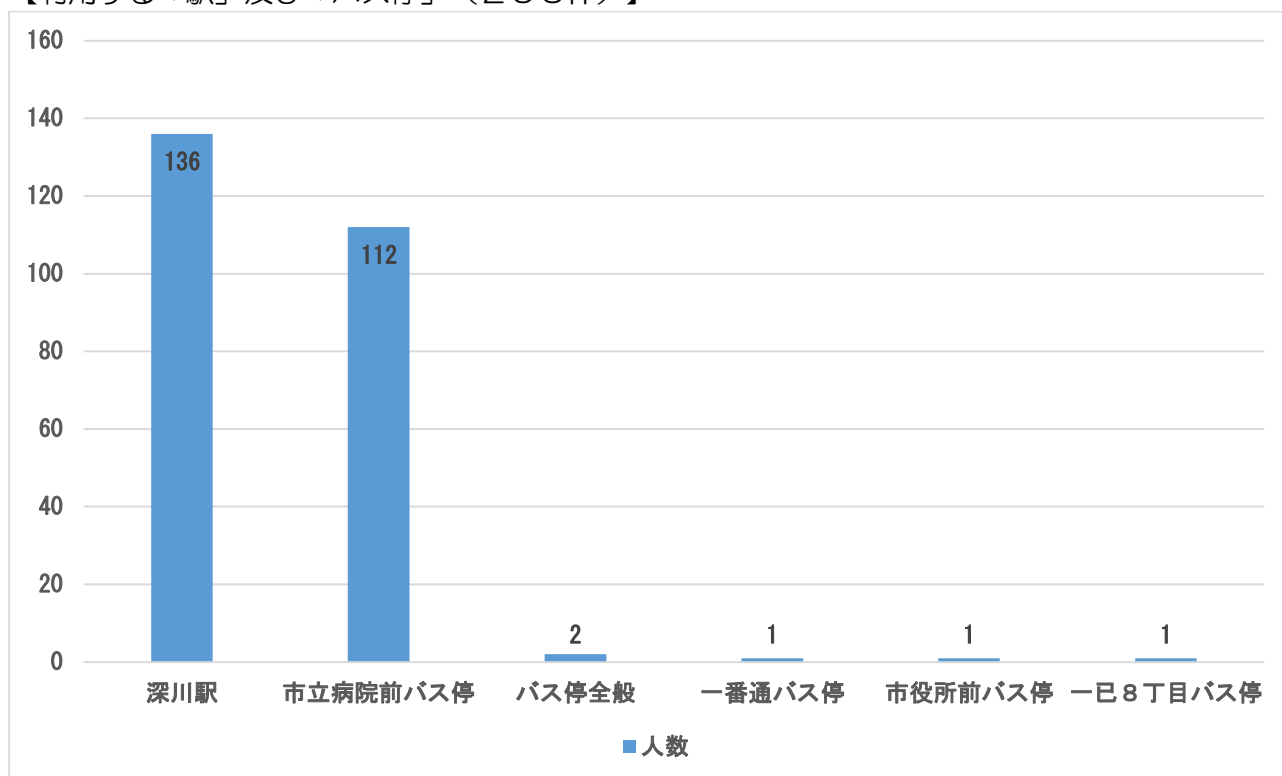


【民間施設までの道路など（周辺環境）で困ること（24件）】



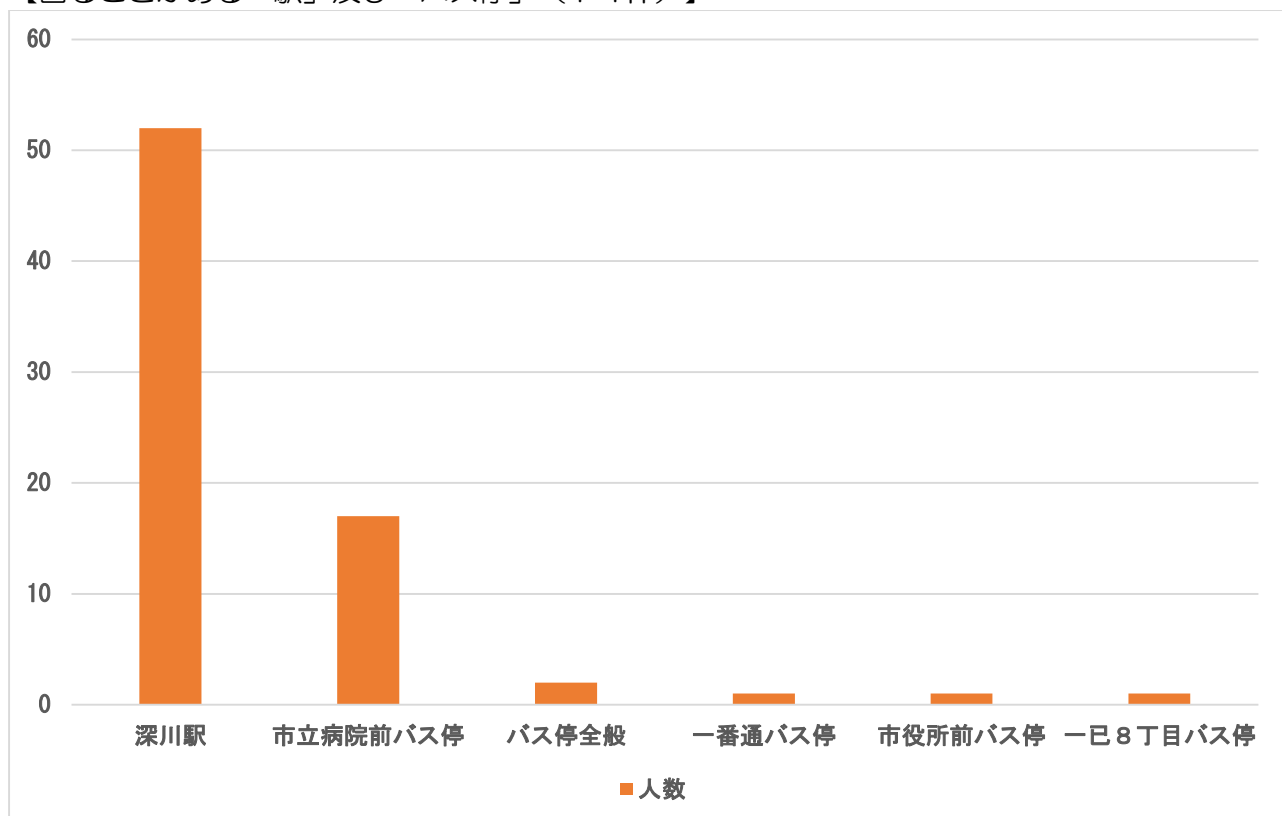
(3) 「駅」及び「バス停」の利用状況

【利用する「駅」及び「バス停」(253件)】



(4) 駅及びバス停周辺の道路など(周辺環境)で困ること

【困ることがある「駅」及び「バス停」(74件)】



3 アンケート結果

(1) 主な意見

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">乳幼児連れ（0～2歳児の親） 及びご家族</p>	<p>公共施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・熱がある赤ちゃんや幼児を遠くの駐車場にとめて歩くことが大変。 ・駐車場がせまい。 ・駐車場がうらで不便、せまい。 ・駐車場が遠い。 ・床が固い。子供が危ない。 <p>民間施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が遠い。 ・駐車場が遠い。冬期間、駐車場ではない通路に駐車する車が多く、乳幼児を連れて歩きづらい。 ・駐車場。人の行き来が多く事故になりかねない。 ・移転した後、近くの交差点の交通量が増えたが「一時停止」の標識がないので危ない。 <p>駅及びバス停</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターの設置。 ・雪や雨の時、ふきさらしで待ってる間濡れる。 ・駅内エスカレーターもエレベーターも無く、障がいを持った方、年配の方、小さい子供をかかえた方にはとても不便。 ・深川駅構内が階段。
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">及びご家族 高齢者</p>	<p>公共施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場からの一番近い裏口が狭い。車利用者のほとんどが裏口使用なのに！ ・冬、西側入口より建物入口迄の人道も雪掻きされていると安心して歩くことができる。 ・駐車場が近くない事。 ・歩道が下がり汚水桝の突出により除雪が粗暴の為車道を歩く人が多く危険。初冬より12月末頃迄が危険。 ・階段が不便。 ・空地、バス停が無く不便。 ・町中より遠い。 ・デ・アイヘ外から直接入る際、出入口で足もとがすべる。（冬） ・冬場徒歩で市立病院へ月に何度か通うのですが途中長椅子が置かれているのはとても助かります。（駅前通りに2個旧井出金物店跡のバス停の椅子はとても助かっております） ・自転車置場が少したりない。 ・出入口の階段が高い。 ・駐車場への入り方（左側）車が混む時、混乱する。現在の入口を別にするように。 ・駐車場が狭い。イベントがある時、近くに臨時駐車場を。 <p>民間施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車スペース少。本来郵便局が努力すべき課題と思うが。（利用者の為に） ・駐車場出入口が狭い。 ・横断用信号がほしい。 ・駐禁と駐車可の区別がわかるようで、それほどはっきり分らない。

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">及びご家族 高齢者</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・第一病院、信金、郵便局それぞれのゾーンが不明確。 ・道路をはさんで渡るのが大変。（車をとめる時） ・スロープになっていると冬は逆にすべってあぶない。 ・階段の手すりとスロープ。 ・車の出入りで危険を感じるので道路に左折、右折の標示又は標識をつけるとか。 ・12月のべた雪の頃、信号機に雪がついてわからなくなる。（4箇所の信号が全部雪がつくことがある、事故もある） <p>駅及びバス停</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バスにのるとき。 ・駅の中にエレベーターがない。 ・車道まで屋根付歩道があればうれしいですね。 ・待合室にどこ行きのバスが来たことを知らせる放送が流れれば良いですね。年寄りがわざわざ出て確認に行く姿が見られることが多い。 ・バスをまつ小屋が寒い！ ・札幌に行く時は①なのですが帰りは②なので階段は必ず通ります。困ります。 ・駐車スペース少 冬期歩道路の確保除雪を！ ・駅までの歩きが大変。 ・駐車場が少なく困る。 ・車道と歩道との段差がない所が何ヶ所かあるとうれしい。 ・駐車場が少なすぎる。 ・階段が多い。 ・駐車する場所が少ない。 ・階段の昇降はつらい。 ・駐車場を広くしてほしい。 ・駅まで遠い。 ・ホームにエレベーターほしい。 ・冬場は寒いね。 ・駅の階段は急傾斜。エレベーターの設置を望む。 ・エレベーター、エスカレーターがないので車いすの人は一切利用できない。 ・冬にまわり道をしなければならぬ事、雪をつんで有るから。 ・駐車スペース足りず。 ・駅の中の階段が不便。 ・夏場は自転車を利用しているのですが、バスを待つ人で道幅が狭い。（時間帯にもよるのでしょうが） ・駅からの送り迎えの際、駐車場が必要。
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">及びご家族 身体障がい者</p>	<p>公共施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障がい者駐車場に普通車が使用している。 ・駐車場が少ないと思います。 ・冬期間の除排雪がとても不足している。車どうしの通行が不便で危険である。 ・車椅子での入場無理。 ・駐車場が少ない。 ・働く婦人の家の駐車場に身体障がい者用の駐車場有ったら良い。 ・冬の道路の除雪の仕方。 ・駐車場が不便。 ・役所の外階段、中の階段の段差をせまくしてほしいです。 ・正面玄関の車いす専用路が上がりづらいので冬は困ります。

- ・外の薬局まで行く時の道路がバス停近くの信号機当りまでデコボコ有りました。
- ・足が悪く股関節手術しているので自力では中々遠くは歩けません。
- ・利用する機会は多いが車がないと、タクシーでしか行けない点。
- ・玄関まで雪があり転倒しそう。
- ・交通手段がタクシーしかない点。
- ・車の駐車。
- ・車の駐車する所がない。
- ・屋根のある障がい者用駐車場を作ってほしいです。
- ・駐車場がせまいです。
- ・（旧）婦人の家の2階に男女障がい者おむつ替ベツト共有のトイレが一箇所あると助かります。
- ・障がい者駐車場に一般者と思われる車がとめてあり、ア・エールを利用する時ガツカリします。冬でもわかりやすい表示をねがいます。
- ・階段がキツイ。
- ・道路に歩道・家の雪を出す人がいて見はらしもきかず危ない。（ふじからのつき当り・一条）
- ・利用者が少ないのに、その他の車の方が多く駐車できず困ることがある。
- ・車をそばに停められない。

民間施設

- ・西側の歩道の傾斜がきつい。
- ・車椅子での出入り出来れば三角台でもスロープなどほしい。
- ・店内が狭いので車椅子で通れない。
- ・買物が遠い。
- ・冬の歩道がきけん。
- ・車イスでの利用が難しい。
- ・足が悪いので遠くていけない。

駅及びバス停

- ・循環バスの乗り降り場所が除雪されてなく利用が出来なかった。
- ・エレベーターをつけてほしい。
札幌行って帰って来た時買物持って階段はきついです。
- ・階段が上りづらい。エスカレーター設置。
- ・ターミナル設置（建物）。
- ・稲穂町1丁目からの歩く距離が遠い。
- ・車椅子では無理なので行けない。
- ・歩道と思われる場所に高く排雪が積まれている。
バリアフリー以前の問題です。
- ・駐車場が少ない。
- ・駅、階段が登れない。
- ・待合室がせまく冬は寒い。
- ・駐車スペースの少なさ。
- ・エレベーターがないこと。
- ・駐車場不便。
- ・冬期の寒い日、さむい。
- ・駐車場が狭く駐輪場を減らして駐車場を多くした方が良い。足の不自由な人など遠くに車を止めて歩くのはすごく大変な事。もう少し考えてほしい。
- ・少し足が不自由なので駅の階段がエスカレーターになると良いと思う。
- ・雪道は特にすべって歩けない。
- ・一般車輛の駐車場が少ない。

<p>身体障がい者 及びご家族</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・病院前のバス停に暖房機を設置。 ・病院前バス停が出来てから周辺が混雑し車で走っていても危険だと思う事が有ります。 <p>バスが止まっていると対向車線にはみ出なければ通過できなかったり前方の見通しが悪かったりします。又病院前の信号機はかなり手前で止まらなければ信号が見えません。病院出入りの車は多いので、バスの発着点になるバス停は変更すべきです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターがないので、車いすでは不自由。 ・階段が長くて、大変です。 ・駅に階段しかない点。 ・車の駐車する所が少ない。 ・駐車場の台数が少ないです。（JR利用時） ・駐車場が少ない。（送迎などの時） ・使用頻度はないですけどエスカレーターかエレベーターを。（跨線橋） ・バス待ちの建物がせまい、寒い。 ・すぐ駅前でとまるバスの運行がないのは不便です。 <p>駐車場が少ない（駅前に）障がい者用もほしい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・足の悪い者にはきびしいと思う！1cmの段差も苦である。 ・階段の昇り降りが大変です。 ・買物などできない。お手洗い。 ・エスカレーターかエレベーターがほしい。
<p>視覚障がい者 及びご家族</p>	<p>公共施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歩道の除雪が悪い。道路横断の信号が無い。 ・エレベーターが無いと移動が困難。 ・駐停車する時に乗り降りの場所を確保が難しい。 ・市役所に車イスでも入れる用にスロープがあれば。（手すりもつけてもらえれば）と思います。 <p>駅及びバス停</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーターが無いと利用不可。 ・2条25番付近の歩道の除雪がされないので一已8丁目バス停に行くのに車道を通らなければならず、大変危険を感じています。ぜひ除雪をお願いします。
<p>知的障がい者 及びご家族</p>	<p>公共施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校帰りに歩道がなくこまっている。
<p>精神障がい者 及びご家族</p>	<p>公共施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅より遠い。 ・市役所の玄関階段。 ・薬局が道路向いは大変不便。 ・住居より離れているので利用はほとんどなし。 <p>駅及びバス停</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発着時間の待ち合わせに不便。 ・階段の為利用出来ずエレベーターがほしい。

その他	<p>公共施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天下り先ばかりつくって税金の無駄使い。市民、観光客の真の利便性を考えること。 <p>民間施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場と店が離れていてあぶない。 <p>駅及びバス停</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター、エスカレーターなどが1つもないので、高齢者や荷物が多い時は階段だと大変。
-----	---

(2) 考察

公共施設及び周辺環境については、駐車場が狭い及び少ない、障がい者用駐車場を利用したくても普通車が止まっていて利用できない等の駐車スペースについての意見が最も多く、エレベーターの設置に関しての要望も多くありました。

また、歩道に雪があることにより通行しにくい、車道も車の通行が不便な場所があるなどの意見が寄せられています。

民間施設及び周辺環境については、駐車場が遠い事や冬の歩道交通について不便を感じている意見がありました。

駅については、駐車場の確保及び建物内にエレベーター設置を望む声が非常に多く、バス停については歩道の雪対策についての意見が多い結果となりました。

公共施設や駅にエレベーター等を設置、道路の段差解消や歩道整備要望などのバリアフリー化の推進が求められており、多くの市民が安全に安心して移動できる環境づくりに関心を持っているということが伺えます。