

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙 4

公表:令和4年2月22日

事業所名 深川市療育センター

保護者等数 67人 回収数 52 割合 77.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52				【「はい」に回答した方】 ①ちょうどよいです。	ガイドライン基準の子ども1人当たり面積は満たしています。(基準:2.47㎡療育センター:個別指導室1室につき20㎡以上) お子さん一人ひとりの支援内容に合った指導室の利用を考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	51			1		職員に異動があったときは、センターだよりに掲載するなど、利用される方が親しみやすい雰囲気づくりに努めています。 また職員の研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	1		4		使用する玩具や教材は、お子さんの支援内容により必要な都度、指導室に運ぶようにし、指導に集中しやすい環境に配慮しています。 また、新型コロナウイルスなどの感染症対策として、使用後は教具やテーブル等の消毒や室内の換気を行っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52				【「はい」に回答した方】 ①とてもきれいです。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52					お子さん一人ひとりに合わせた支援計画を作るため保護者の要望も含めて計画を作成していますが、今後も計画書の内容を丁寧に説明していくよう心掛けます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	1		3		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48	2		2		支援計画を基に、毎回、指導内容を考えています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	3		2		お子さんの状況を把握したうえで、必要な支援について保護者の同意を得るとともに、保護者のニーズと併せて活動プログラムを作成していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36	8	2	6		療育センターでは、保育園など他の施設のお子さんとの交流の機会は設けていませんが、利用のお子さんのきょうだいが一緒に来た時にプレイルームで遊ぶことがあります。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52					厚生労働省「児童発達支援ガイドライン」に沿った内容で契約書や運営規定を作成しています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50			2		契約を行う前に保護者に同意を得られるよう説明しておりますが、今後も丁寧な説明をしていくよう心掛けます。 また、支援内容についても同じくご理解いただけるような説明をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	41	4		7		プログラムに沿ったトレーニングは行っていませんが、保護者からの相談に随時対応しています。 また、日頃から保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、保護者の方からも気軽に相談いただけるような雰囲気づくりに努めます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50	1		1		お子さんの様子や支援内容について共通の理解を持てるよう保護者とこまめにお話できるよう心掛けます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	2			【「はい」に回答した方】 ①いつもアドバイスを頂いて助かっています。	お子さんの通所日以外でもご相談には随時対応しておりますので、ご希望があれば職員へお伝えください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	8	1	4	【「はい」に回答した方】 ①保護者と話せる機会がもう少しあったら良いなと思います。 ②先輩お母さんから小学校の話聞いたのでよかったです。	引き続き「父母の会」の活動がわかるよう「親の会だより」の発行や行事の開催がスムーズに進められるよう支援に努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	1		1	【「はい」に回答した方】 ①話を聞いてくれて助かっています。 ②相談の際にいつも丁寧に対応してくれています。	お子さんの通所日以外でもご相談には随時対応しておりますので、ご希望があれば職員へお伝えください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	1				日頃から保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、保護者の方からも気軽に相談いただけるような雰囲気づくりに努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	2		7	【「はい」に回答した方】 ①配付の際に説明もしてくれるので分かりやすいです。	毎月発行のおたよりには、療育センターからのお知らせや行事予定について載せています。 ホームページには、施設の概要や今回お寄せいただいたアンケートの集計などを載せています。
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	1		2		個人情報の取り扱いには十分注意をしていますが、今後もより一層注意を払っていきます。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	7	1	14		利用者がケガをした場合の対応については、職員が行う作業の流れを指導員室に掲示し周知していますが、利用者の方へは何かあったら近くの職員を呼んでいただけるようお願いしているところです。 また、新型コロナウイルスなどの感染防止対策として、来所するときの体調管理や入り口での手指消毒について施設内に掲示したり、センターだよりに掲載して配布しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	3	18		避難訓練は年2回(火災、地震を各1回)実施していますので、もし、お子さんの通所時間と重なった際には、ご協力をお願いいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	50	2			【「はい」に回答した方】 ①とにかく楽しみにしています。 ②特に、個別の日は楽しみにしています。 ③毎週楽しみにしています。感謝しかありません。 ④通所日以外の日でも行きたいと言われます。	今後もお子さんが指導を楽しみながら通所できるよう心掛けます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	51	1			【「はい」に回答した方】 ①いつも相談に乗ってもらえてとても助かっています。 ②子どもの成長がみられるので満足しています。 ③指導中でも丁寧に対応してくれて本当に感謝です。こういう支援の場があり助かっています。	お子さんの支援や保護者の思いに寄り添っていけるよう、今後も努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。