

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙 4

公表:令和6年2月15日

事業所名 深川市療育センター

保護者等数 70人 回収数 53人 割合 75.7%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	52	1			【「はい」に回答した方】 担当の先生が急なお休みの際に、他の先生が指導してくれるのでありがたいです。	職員は基準人数より多く配置しており、職員の資質向上を図るための専門研修の機会を確保しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	2		3		使用する玩具や教材は、お子さんの支援内容により必要な都度、指導室に運ぶようにし、指導に集中しやすい環境に配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52			1		感染症対策として、使用後の教材やテーブル等の消毒、室内の換気を行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	53					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52			1		お子さん一人ひとりに合わせた支援計画を作るため保護者の要望も含めて計画を作成していますが、今後も計画書の内容を丁寧に説明していくよう心掛けます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52			1	【「はい」に回答した方】 いつも工夫していただいております。 【「わからない」に回答した方】 通い始めてまだ日が浅いので。	お子さんの状況を把握したうえで、必要な支援について保護者の同意を得るとともに、保護者のニーズと併せて活動プログラムを作成していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37	5	2	9		時間的に保育園など、他の施設のお子さんと一緒に活動することは難しいが、機会があれば積極的に参加したい。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52			1		厚生労働省「児童発達支援ガイドライン」に沿った内容で契約書や運営規定を作成しています。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52			1		契約を行う前に保護者に同意を得られるよう説明しておりますが、今後も丁寧な説明をしていくよう心掛けます。 また、支援内容についても同じくご理解いただけるような説明をしていきます。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	2	2	10	【「はい」に回答した方】 ①アドバイスをいただいたりして、助かっています。	プログラムに沿ったトレーニングは行っていませんが、保護者からの相談に随時対応しています。 また、日頃から保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、保護者の方からも気軽にご相談いただけるような雰囲気づくりに努めます。	
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52			1	【「はい」に回答した方】 ①日頃の様子を伝えあい、変化と一緒に追ってもらうことができます。	お子さんの様子や支援内容について共通の理解を持てるよう保護者とこまめにお話できるよう心掛けます。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	1			【「はい」に回答した方】 ①気軽に相談ができて、いつも助かっています。 【「どちらともいえない」に回答した方】 ①話をしていると息子が「ねえ聞いて」と話をささげるので、思うように話ができない。	お子さんの通所日以外でもご相談には随時対応しておりますので、ご希望があれば職員へお伝えください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38	4	2	9	【「いいえ」に回答した方】 ①保護者同志の交流がもっとあったらよいと思う。	「父母の会」の活動がわかるよう「親の会だより」の発行や行事の開催などがスムーズに進められるよう支援に努めます。また、保護者同志が交流できるような茶話会や学習会などを設けていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	1	1	6	【「どちらともいえない」に回答した方】 ①最初の相談から通所開始まで、少し時間がかかったように思う。	日頃から保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、保護者の方から相談があった際には迅速かつ適切に対応していきたいと思っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52		1			お子さんの通所日以外でもご相談には随時対応しておりますので、ご希望があれば職員へお伝えください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	4	1	9	【「はい」に回答した方】 ①会報等楽しんで読ませて頂いています。	毎月発行のおたよりには、療育センターからのお知らせや行事予定について載せています。ホームページには、施設の概要や今回お寄せいただいたアンケートの集計などを載せています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	4		2		個人情報の取り扱いには十分注意をしていますが、今後もより一層注意を払っていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	9		13		緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	7	1	19		避難訓練は年2回(火災、地震を各1回)実施していますので、もし、お子さんの通所時間と重なった際には、ご協力をお願いいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	52			1	【「はい」に回答した方】 ①通い始めからずっと楽しみにしています。 ②指導お休みの日は落ち込むくらい楽しみにしています。 ③とても楽しみにしています。 ④前日に「明日行く?」と確認すると、毎回元気に「行く!」と答えています。 ⑤保育園で先生の絵を描いたり、信頼を寄せています。	今後もお子さんが指導を楽しみながら通所できるよう心掛けます。
	23	事業所の支援に満足しているか	51	1		1	【「はい」に回答した方】 ①発音の改善が見られ、保育園以外の子どもたちともいい関係を築くことができ、とても嬉しいです。 ②本人の成長に大きくプラスになっているようで嬉しい成果だと感じています。ありがとうございます。	お子さんの支援や保護者の思いに寄り添っていけるよう、今後も努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。