

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙 4

公表:平成31年 2月28日

事業所名 深川市療育センター

保護者等数(児童数)78人 回収数 51 割合 65.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51					ガイドライン基準の子ども1人当たり面積は満たしています。(基準:2.47㎡・療育センター:個別指導室1室につき20㎡以上) 利用のお子さんが増えているので、指導室の利用を調整しながら、個別支援の希望に応じていきたいと考えています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	4		6	【「わからない」と回答された方】 ①自分の子と担当の先生としか関わる機会がないのでわかりません。 ②職員の顔はわかりますが、誰が何の役割の人なのか名前もわかりません。写真をつけて貼り出してもらえると助かります。	センターだよりに掲載するなど、利用される方が親しみやすい雰囲気づくりに努めます。 また職員の研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	2		4			使用する玩具や教材は、お子さんの支援内容により必要な都度、指導室に運ぶようにし、指導に集中しやすい環境に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	49	2					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49		1	1	【「いいえ」と回答された方】 ①ニーズや課題がどのように分析されたのか計画書から読み取ることができない。 根拠となる部分を明確にってもらえると嬉しいです。		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42			9	【「わからない」と回答された方】 ①児童発達支援ガイドラインを知らなかったため。 ②児童発達支援ガイドラインについて説明は受けていません。適切に選択されているのかは不明です。支援内容の必要性が明記されているとわかりやすいし、日常の育児や関わりにも生かせます。	お子さん一人ひとりに合わせた支援計画を作るため保護者の要望も含めて計画を作成していますが、今後も計画書の内容を丁寧に説明していくよう心掛けます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49			2			支援計画を基に、毎回、指導内容を考えています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49			2	【「はい」と回答された方】 ①運動だけではなく、ことばの面でも支援があって良い。	お子さんの状況を把握したうえで、必要な支援について保護者の同意を得るとともに、保護者のニーズと併せて活動プログラムを作成していきます。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもと活動する機会があるか	31	9		11			保育所や幼稚園に通っていたり、児童センターや地域の子育てサロンを利用しているお子さんもいるので、療育センターでは特に交流の機会は設けていませんが、利用のお子さんのきょうだいが一緒に来た時に別のお子さんと一緒にプレイルームで遊ぶことがあります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	2					契約を行う前に保護者に同意を得られるよう説明しておりますが、今後も丁寧な説明をしていくよう心掛けます。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	1	1	3			また、支援内容についても同じくご理解いただけるような説明をしています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	4	1	7	【「はい」と回答された方】 ①話を聞いていただき、又、一緒に考えていただくことで障害を持つ子どもへの悲感や不安が軽減されると思います。日頃の子どもへの指導は熱心に行っていたり感謝しています。 【「いいえ」と回答された方】 ②ぜひ行ってほしいです。	プログラムに沿ったトレーニングは行っていませんが、保護者からの相談に随時対応しています。 また、日頃から保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、保護者の方からも気軽に相談いただけるような雰囲気づくりに努めます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	48	2		1	【「はい」と回答された方】 ①いつも不安なことなどがあると話を聞いてくれ、とても相談しやすい。 【「どちらともいえない」と回答された方】 ②親としては質問13・14を密に行っていたりことで障害を持つ子どもへの悲感や不安が軽減されると思います。日頃の子どもへの指導は熱心に行っていたり感謝しています。	お子さんの様子や支援内容について共通の理解を持てるよう保護者とこまめにお話できるよう心掛けます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47		2	2	<p>【「はい」と回答された方】</p> <p>①いろいろ相談にのっていただきありがたいと思いました。</p> <p>②日々の生活態度のヒントになり助けられました。</p> <p>③いつも相談しやすい感じの良さと丁寧なきめ細かい心配りに感謝しています。</p> <p>【「いいえ」と回答された方】</p> <p>④質問13 ②の回答と同じ</p>	お子さんの通所日以外でもご相談には随時対応しておりますので、ご希望があれば職員へお伝えください。	
15	「親の会」の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	3		15	<p>【「はい」と回答された方】</p> <p>①なかなか参加することができませんでしたが、交流会は大事だと思います。</p> <p>②そんなに保護者同士で顔見知りになりたいと思っていない。「あそこの子供も通っているよ」など、うわさされたくもないので。</p> <p>【「わからない」と回答された方】</p> <p>③仕事などの都合で「親の会」などの活動に参加することができなかったため。</p>	引き続き「親の会」の活動がわかるよう「親の会だより」の発行や行事の開催がスムーズに進められるよう支援に努めます。	
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	4		1	<p>【「はい」と回答された方】</p> <p>①今悩んでいる事、心配な事を聞いていただくだけでも、こちらは力強いのです。ありがとうございます。</p> <p>②うやむやにしたり、適当にとり合ったりせず、真摯に向き合い、適切な対応をしてくださっていて感謝しています。</p>	お子さんの通所日以外でもご相談には随時対応しておりますので、ご希望があれば職員へお伝えください。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	1		2		日頃から保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、保護者の方からも気軽に相談いただけるような雰囲気づくりに努めます。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	42	5		4	<p>【「どちらともいえない」と回答された方】</p> <p>①ホームページなどあるのですか？</p>	毎月発行のおたよりには、療育センターからのお知らせや行事予定について載せています。 ホームページには、施設の概要や今回お寄せいただいたアンケートの集計などを載せています。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	1	1	3	<p>【「いいえ」と回答された方】</p> <p>①クリスマス会などにフルネームが書かれたシールが机に貼ってあったりして、それが心配だった。通所を大っぴらにされたくない人もいるので。</p>	個人情報の取り扱いには十分注意をしていますが、今後より一層注意を払っていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	7		17	<p>【「どちらともいえない」と回答された方】</p> <p>①利用日には特に説明はなかったが、不安等はありませんでした。</p> <p>②私が確認していないだけかもしれませんが、あまり気にしたことがなかったもので、よくわかりません。</p> <p>【「わからない」と回答された方】</p> <p>③避難訓練をしている時間帯に利用していないのでわかりません。 9/6(地震が起きた日)に利用した時には電話連絡もできない状況でしたが、利用できてちょっとホッとしたところがありました。</p>	利用者がケガをした場合の対応については、職員が行う作業の流れを指導員室に掲示し周知していますが、利用者の方へは何かあったら近くの職員を呼んでいただけるようお願いしているところです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5		24	<p>【「どちらともいえない」と回答された方】</p> <p>上記、質問20 ②の回答と同じ</p> <p>【「わからない」と回答された方】</p> <p>上記、質問20 ③の回答と同じ</p>	避難訓練は年2回(火災、地震を各1回)実施していますので、もし、お子さんの通所時間と重なった際には、ご協力をお願いいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	48	2	1		<p>【「はい」と回答された方】</p> <p>①毎朝、ことばの教室に行きたい！と楽しみにしています。</p> <p>②毎日、通所だったらいいのになあと言っております。又、曜日の間隔もやしなう事もできて良かったです。</p>	今後もお子さんが指導を楽しみながら通所できるよう心掛けます。
	23	事業所の支援に満足しているか	47	2	1	1	<p>【「はい」と回答された方】</p> <p>①とても満足しています。</p>	お子さんの支援や保護者の思いに寄り添っていただけるよう、今後も努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。