

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

別紙 4

公表:令和5年2月16日

事業所名 深川市療育センター

保護者等数 69人 回収数 50人 割合 72.5%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	2		1	【「どちらともいえない」に回答した方】 ①プレイルームが密だと思ふ時がある。換気をお願いしたい。	ガイドライン基準の子ども1人当たり面積は満たしています。(基準:2.47㎡ 療育センター:個別指導室1室につき20㎡以上) お子さん一人ひとりの支援内容に合った指導室の利用を考えています。 冬季間の換気は難しいが、定期的に換気、消毒を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	45	2		3	【「どちらともいえない」に回答した方】 ①指導中に、子どもがドアを開けて出て行きそうになる。	職員は基準人数より多く配置しており、職員の資質向上を図るための専門研修の機会を確保しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	46	1	1	2	【「はい」に回答した方】 ①ホワイトボードにやる事が書いてあって、わかりやすい。	使用する玩具や教材は、お子さんの支援内容により必要な都度、指導室に運ぶようにし、指導に集中しやすい環境に配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	1		1	【「はい」に回答した方】 ①いつもきれいで、心地よく利用させていただいています。 【「どちらともいえない」に回答した方】 ①土足厳禁となっているが、他階の職員が内履きのまま(共用スペースに)出入りしており、衛生面が気になります。 【「いいえ」に回答した方】 ①入口の靴脱ぎスペースが狭い。マット周囲を線で囲むなど、わかりやすくしていただけたらと思いました。	共用スペースでは内履きのまま出入りできる構造となっていますが、指導室は関係者以外立ち入り禁止となっており、入室時は内履きを脱ぐなど、衛生面に気を付けています。 靴脱ぎスペースは大きめのマットに変更するなど、利用者が使いやすいよう検討しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48			2	【「はい」に回答した方】 ①現状の課題やそれに向けての指導方法など、とても丁寧に説明していただいています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	45			5		お子さん一人ひとりに合わせた支援計画を作るため保護者の要望も含めて計画を作成していますが、今後も計画書の内容を丁寧に説明していくよう心掛けます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	48	1		1	【「どちらともいえない」に回答した方】 ①個別指導を受けているが、集団指導も受けられたらより成長できたのではないかと思います。	支援計画を基に、毎回、指導内容を考えています。 また、個別と集団両方の支援を受けることもできますので、お気軽に相談してください。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	2		4		お子さんの状況を把握したうえで、必要な支援について保護者の同意を得るとともに、保護者のニーズと併せて活動プログラムを作成していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	2	3	10	【「いいえ」に回答した方】 ①コロナの関係もあるのでいたしかたないが、いつか交流の機会があればいいと思います。	時間的に保育園など、他の施設のお子さんと一緒に活動することは難しいが、機会があれば積極的に参加したい。
⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50					厚生労働省「児童発達支援ガイドライン」に沿った内容で契約書や運営規定を作成しています。	
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	49				1	契約を行う前に保護者に同意を得られるよう説明しておりますが、今後も丁寧な説明をしていくよう心掛けます。 また、支援内容についても同じくご理解いただけるような説明をしていきます。	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	3	1	7	【「はい」に回答した方】 ①接し方やほめ方など、指導の様子を見たり、相談しながらいつも学ばせていただいています。 ②指導中、親があまり口出しをしないほうが良いかと思っているが、どの程度の距離を持ったほうが良いか、具体的に言ってくると有難いです。	プログラムに沿ったトレーニングは行っていませんが、保護者からの相談に随時対応しています。 また、日頃から保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、保護者の方からも気軽に相談いただけるような雰囲気づくりに努めます。	
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	50					【「はい」に回答した方】 ①保護者が普段知れない様子もお話していただけるので、有難いです。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	4		1	【「はい」に回答した方】 ①気軽に相談ができて、いつも助かっています。ありがとうございます。 ②些細なことでも話を聞いてくれたり、アドバイスをいただいたり、とても心強いです。 ③手厚く行われていると思います。	お子さんの様子や支援内容について共通の理解を持てるよう保護者とこまめにお話できるよう心掛けます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	4	1	12	【「どちらともいえない」又は「いいえ」に回答した方】 ①コロナの関係上、不十分な面がある。 ②コロナに左右されない形で開催するなど検討してほしい。(ZOOM等) ③午前中の行事が多いため参加できないが、ほかの保護者と仲良くなりました。	引き続き「父母の会」の活動がわかるよう「親の会だより」の発行や行事の開催がスムーズに進められるよう支援に努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	2		1	【「はい」に回答した方】 ①いつも素早く対応、ありがとうございます。	日頃から保護者の困り感に気付けるよう心掛けていますが、保護者の方からも気軽にご相談いただけるような雰囲気づくりに努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1		2	【「どちらともいえない」に回答した方】 ①子どもが成長するにつれ、本人の前で話づらい相談も出てきているので、子どものいないところで先生に相談できる時間がほしい。	お子さんの通所日以外でもご相談には随時対応しておりますので、ご希望があれば職員へお伝えください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	1		6		毎月発行のおたよりには、療育センターからのお知らせや行事予定について載せています。 ホームページには、施設の概要や今回お寄せいただいたアンケートの集計などを載せています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	1		1		個人情報の取り扱いには十分注意していますが、今後もより一層注意を払っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2	2	21	【「いいえ」に回答した方】 ①以前、トイレの前に土足の男性がいた。間違っ3階に来てしまったかもしれませんが、不審者だった場合のことを考えると怖くなりました。階段の柵やエレベーターのところに貼り紙を貼って、一目でわかるような何かがほしいです。防犯面が心配です。	「関係者以外立ち入り禁止」の貼り紙を階段の柵やエレベーターの前に貼り、利用者に不安や不審を与えることのないよう清掃業者や除雪業者にも注意を促しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	1	24		避難訓練は年2回(火災、地震を各1回)実施していますので、もし、お子さんの通所時間と重なった際には、ご協力をお願いいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	49	1			【「はい」に回答した方】 ①子どもも親もとても楽しみにしています。 ②一年間、子どもは楽しく通っていたことに感謝します。 ③今期で終了となるのが寂しいです。何か相談したいことがあれば電話してしまうかもしれません。 ④好きなお友達や先生に会えるので、楽しみにしています。 ⑤毎週子供たちは楽しく通わせていただき、本当に感謝しています。 【「どちらともいえない」に回答した方】 ①嫌な時もあるみたいだけど、先生に見せたい、遊びたい気持ちもあるようです。	今後もお子さんが指導を楽しみながら通所できるよう心掛けます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	47	1		2	【「はい」に回答した方】 ①いつも相談にのっていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。 ②子どもの成長に疑問はあるが、親として相談できる場所があったことはよかったです。 ③先生方の子どもに寄り添って、いつでも一番に皆に公平に接してくれている姿、大変頼もしく感じました。ありがとうございました。 ④とても満足しています。通所してからだいぶ成長したと思います。 ⑤いつもご指導ありがとうございます。気持ちが楽になりました。 ⑥子どもに対する支援はもちろんですが、保護者にも適切なアドバイスをいただけるので、とても勉強になります。 ⑦支援を受けられる曜日や時間の選択肢がもう少し幅広いと通所させやすくなるなあと感じます。 【「わからない」に回答した方】 ①土曜日に通いたい。仕事の都合をあわせるのが難しい。 ②あまり支援に通えていないので、どこをゴールとして捉えて良いか、具体的なイメージが湧かずにいます。	お子さんの支援や保護者の思いに寄り添っていただけるよう、今後も努めます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。