

深川市市民課窓口業務支援システム導入業務公募型プロポーザルに関する質問

令和4年6月9日

深川市市民福祉部市民課

No.	資料名称	質問内容	回答
1	実施要領	記載に時間をかけない、待ち時間が少ないという目的について、記載時間は、記載台での記載時間+受付窓口での時間を対象としているという認識でよろしいでしょうか。 また、現在の記載時間をどの程度短縮する想定でしょうか。 回答例) 2人世帯 (2.5人世帯が平均と想定) の方が転入、住民票取得について、20分の時間が15分に短縮 弊社サービスでの実現可能性を確認するため、ご回答よろしくお願ひ致します。	特別な事例を除いて、住民の方が申請書を記載することなく、受付窓口で聞き取りしながら申請書を作成し、住民票等の発行を行うということから、聞き取り時間+内容確認+住民票等の取得までの一連の作業時間を短縮させようと考えています。 なお、具体的な時間短縮については、記載する行為に替えて口頭による確認となるので、一概に一人何分間短縮するという明確な数値は持ち合わせていませんが、2人世帯の方が市外より転入され、同時に住民票を取得すると仮定した場合、45分を要していたものを30分に短縮できるよう、業務総体の三分の二から四分の三程度まで時間短縮を目指したいと考えています。
2	実施要領	上記同様に待ち時間は、発券直後から最初の呼び出しということでもよろしいでしょうか。 また、現在の最大待ち時間をどの程度短縮する想定でしょうか。 回答例60分 (2022年実績) から30分 (2023年システム導入後の目標) (3月最終週)	お見込のとおりです。 なお、待ち時間については、上記質問1の回答を参考ください。
3	仕様書	基幹システムとの連携方式は、WEB APIなど疎結合を想定した仕組みということでもよろしいでしょうか。CSV連携などタイムラグや障害復旧の手間をかけることは問題ない仕様なのか確認の上、弊社が提供できる仕組みか確認させて下さい。	基幹システム導入業者に確認したところ、現段階における連携仕様は下記のとおりです。 ・データ形式 : CSVファイル ・データ内容 : 全件 ・連携タイミング : 日次 ・連携方法 : 深川市指定の庁内連携PC内に格納
4	仕様書	記載に時間をかけない、待ち時間が少ないという目的について、6 (3) 住所異動に伴う関連手続きについて、対象の住所異動の世帯変更は、世帯主変更、世帯構成員変更、世帯合併・世帯分離を含む認識で宜しいでしょうか。また、特例転入や住所設定なども対象という認識でよろしいでしょうか。また、出生など職権記載書による異動は、対象外ということでもよろしいでしょうか。弊社がPKG提供できる仕組みか確認させて下さい。	住所異動に伴う関連手続き及び特例転入や住所設定についてはお見込のとおりです。 なお、出生など職権記載書による異動のうち、基幹システムへのデータ入力については、システムが実施すべき業務の一部であると認識しております。
5	実施要領	6 (3) 住所異動に伴う関連手続きについて、住民異動届出のため、出生など職権記載書による異動は、対象外ということでもよろしいでしょうか。実施出来ることは加算になるのか不要であるのかを確認したいためです	上記質問4の回答をご参考ください。 なお、実施の可否による点数の加減は行わない予定ですが、審査の参考にはさせていただきます。
6	仕様書	(3) 約45業務 (4) 約60業務について確認です。 関連手続きとは、記載されているものを詳細に教えて頂くことが可能でしょうか。国保・税・介護・後期高齢者・児童手当・学務などが範囲やひとり親や妊娠に関わる手続き、市独自のものが対象になるかを確認するためです。さらに可能であれば、帳票数は、いくつになるか現在の概算予想でも良いためご回答頂くことは可能でしょうか。弊社がPKG提供できる仕組みか確認させて頂きたいためです。	現段階における個別届出申請の対象業務及び証明書請求の対象業務は別紙を参照ください。