労働者就労・生活実態調査
調査結果報告書

令和２年３月

深　川　市

調 査 の 概 要

１．調査の目的

市内の民間会社・事業所に勤務する労働者の就労・生活実態を調査し、今後の労働行政の推進のための基礎資料とする。

２．調査事項（項目）

（１）現在の状況

（年代、性別、雇用形態、職種、勤続年数、従業員数）

（２）生活の状況

（年収、月額、家計収支）

（３）就労の状況

（仕事内容と給料、仕事の密度、時間外労働、有給休暇・特別休暇制度と取得状況）

（４）就業規則等

（労働契約、労働条件・就業規則の掲示等、定年制、職場・労働環境への要望）

（５）労働施策

（労働保険、雇用管理上の措置、職場での悩みと相談先）

（６）国・道の雇用施策、雇用・労働問題への意見など

３．調査実施

令和元年１１月～令和２年１月

４．調査対象

市内企業・事業所で従業員２人以上を雇用する市内259事業所（従業員4,404人）。

うち、深川市民である3,105人の中から、2,109人を対象として依頼。

５．調査方法

依頼は、上記事業所に対し、従業員10年代毎に行き渡るよう調査書の配布を郵送にて行った。

回収は、事業所での取りまとめではなく、従業員個人から返信用封筒を用い、ポストへ直接、投函していただくこととし、氏名・住所・年齢など個人を特定する項目は設けていない。

６．調査票の回答状況

◎回答者数７０５人、回答率３３．４％

◎《年齢別・男女別の回答状況》

	～19歳	20-29歳	30-39歳	40-49歳	50-59歳	60-64歳	65歳～	合　計（人）
男	３	５０	５９	８９	９２	３８	２６	３５７
女	４	４９	５７	９０	９２	２１	１６	３２９
不明	１	１	１	５	５	３	３	１９
計	８	１００	１１７	１８４	１８９	６２	４５	７０５
	1.1%	14.2%	16.6%	26.1%	26.8%	8.8%	6.4%	100.0%

「労働者就労・生活実態調査」集計結果

回答者総数	705	人	依頼数	2,109	人	回答率	33.4	%

1 回答者の状況について

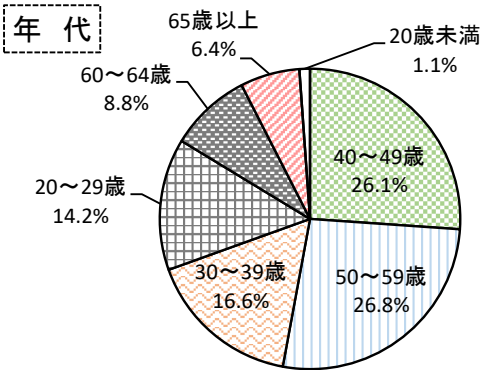
①国籍

日本	外国籍	回答数	無回答	
704	0	704	1	(人)

②年代

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	回答数	無回答
8	100	117	184	189	62	45	705	0

(人)



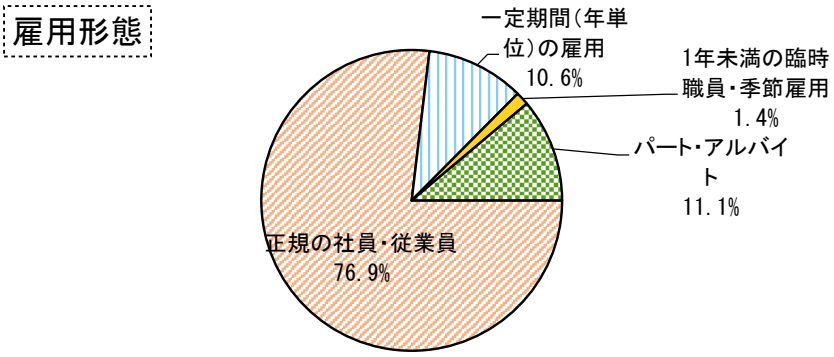
◎調査依頼は、各年代が均等になるよう努めましたが、市内の人口構成比や従業員構成等により、均等にはならないものです。

③性別

男	女	回答数	無回答	
357	329	686	19	(人)

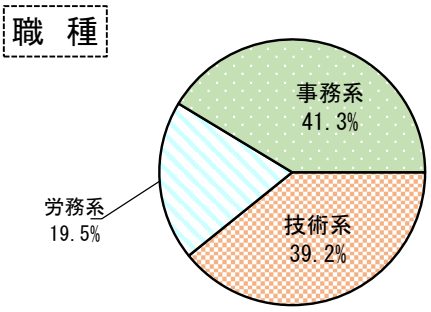
④雇用形態

正規の社員・従業員	一定期間（年単位）の雇用	1年未満の臨時職員・季節雇用	パート・アルバイト	回答数	無回答	
539	74	10	78	701	4	(人)



⑤職種

技術系	労務系	事務系	回答数	無回答	
274	136	289	699	6	(人)



◎回答者の職種区分（主な職業）

技術系～資格を要する業務又は技術的訓練を基礎とした職種
（運転・設計技師・医師・看護師・介護士・設備士等）

労務系～技術をあまり必要としない一般作業に従事する職種
（清掃・管理人・配達・店員・雑役・作業員等）

事務系～上記技術系、労務系以外の職種
（一般事務・経理・営業等）

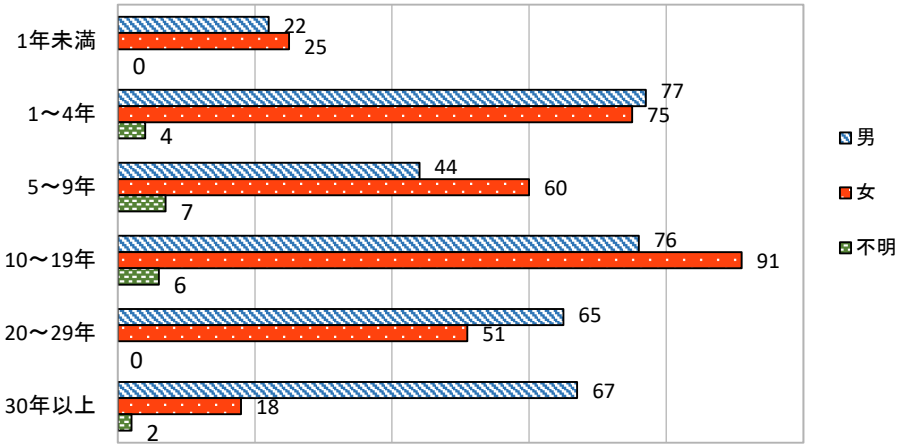
⑥勤続年数

回答数	無回答	
690	15	(人)

↓

内訳	1年未満	1～4年	5～9年	10～19年	20～29年	30年以上	
男	22	77	44	76	65	67	(人)
女	25	75	60	91	51	18	(人)
不明	0	4	7	6	0	2	(人)
計	47	156	111	173	116	87	(人)

勤続年数(男女別) 単位:人



⑦会社の従業員数

回答数	651	無回答	54	(人)

↓

5人未満	5～9人	10～19人	20～29人	30～39人	40～49人	50～99人	100人以上
32	57	68	83	42	30	105	234

2 生活の状態について

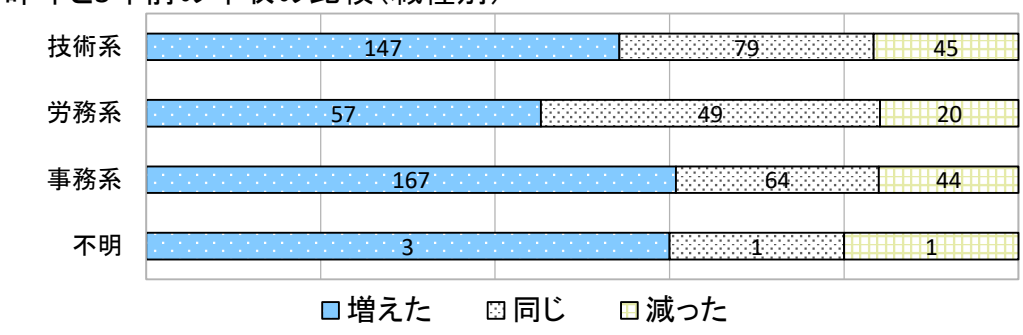
①昨年の年収と3年前の年収の比較

回答数	677	無回答	28	(人)

↓

内訳	増えた	同じ	減った
技術系	147	79	45
労務系	57	49	20
事務系	167	64	44
不明	3	1	1
計	374	193	110

昨年と3年前の年収の比較(職種別)



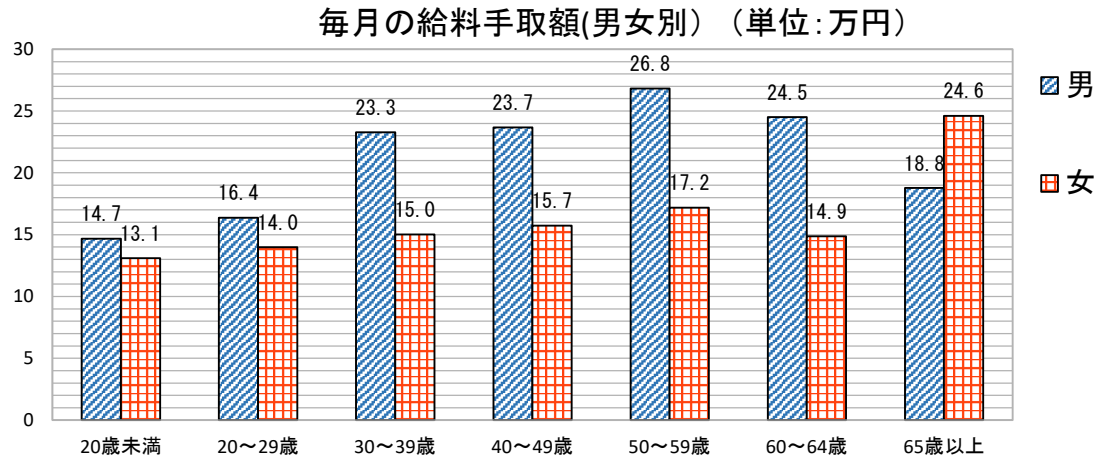
②毎月の給料は

手取平均		回答数	無回答	
19.7	（万円）	675	30	(人)

参考：回答数676人のうち、性別不明28人

↓

	月額平均	20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	
	男	14.7	16.4	23.3	23.7	26.8	24.5	18.8	（万円）
	女	13.1	14.0	15.0	15.7	17.2	14.9	24.6	（万円）
（参考）	性別不明	0.0	16.0	19.0	15.7	21.3	17.3	20.3	（万円）



③家計の収支状況

足りる	足りない	回答数	無回答	
316	376	692	13	(人)

↓

④不足額

平均不足額（万円）	記入者	無記入	
6.0	369	7	(人)

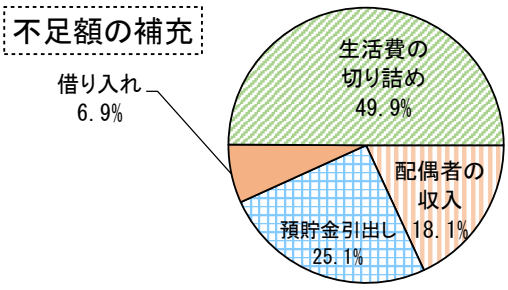
↓

不足額（年代別平均）

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	
4.3	4.8	6.5	5.9	6.0	6.4	6.9	（万円）

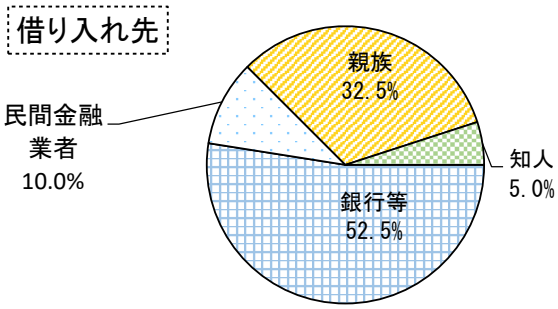
⑤不足額の補い方（回答複数可）

配偶者の収入	預貯金引出し	借り入れ	生活費の切り詰め	
108	150	41	298	(人)



借り入れ先（回答複数可）

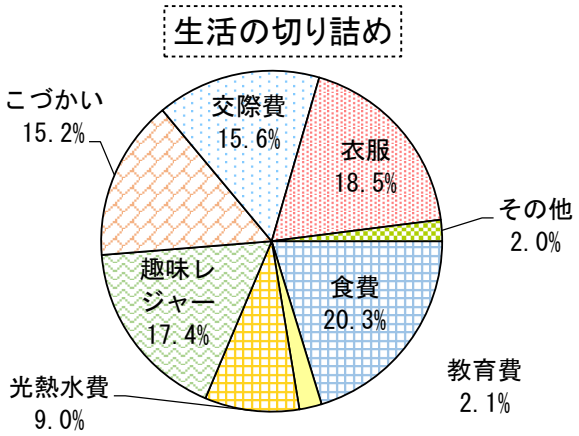
銀行等	民間金融業者	親族	知人	
21	4	13	2	(人)



生活費の切り詰め（回答複数可）

食費	教育費	光熱水費	趣味レジャー	こづかい	交際費	衣服	その他	その他内容回答者
181	19	80	155	136	139	165	18	14

車関連支出・貯金・
各種保険料　など



3　職場の就労状況について

①仕事内容に比べ、今の給料月額はどうですか

高い	普通	低い	回答数	無回答
14	392	289	695	10

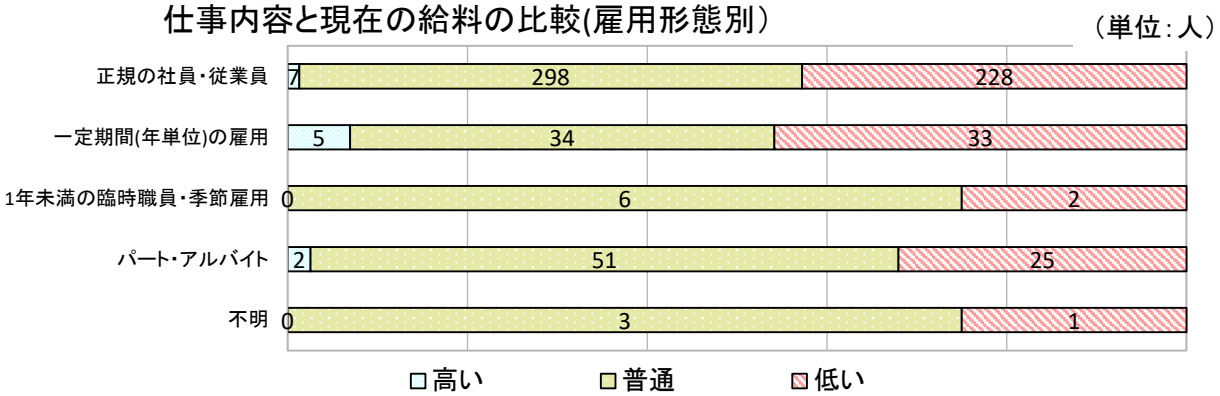
(人)

(低いと答えた289人のうち)	給料を上げてほしい	会社の状況でやむを得ない	その他	無回答
	199	48	7	35

(人)

雇用形態別　(人)

	高い	普通	低い
正規の社員・従業員	7	298	228
一定期間(年単位)の雇用	5	34	33
1年未満の臨時職員・季節雇用	0	6	2
パート・アルバイト	2	51	25
不明	0	3	1



②仕事の密度は3年前と比べて

回答数	増えた	同じ	減った	無回答	
664	359	245	60	41	(人)

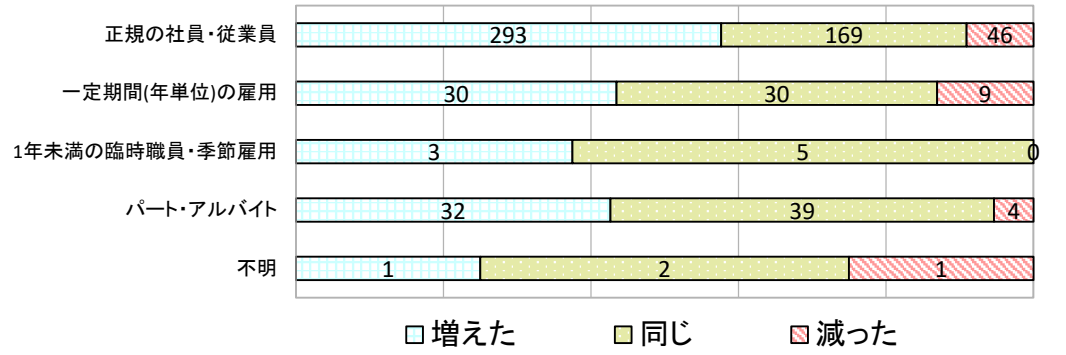
(増えたと答えた359人のうち)	従業員を増やしてほしい	機器等を更新して改善してほしい	会社の状況でやむを得ない	その他	無回答	
	138	14	89	20	98	(人)

雇用形態別

正規の社員・従業員	293	169	46	(人)
一定期間(年単位)の雇用	30	30	9	
1年未満の臨時職員・季節雇用	3	5	0	
パート・アルバイト	32	39	4	
不明	1	2	1	

現在と3年前の仕事量の比較(雇用形態別)

(単位:人)



③残業とその時間

ある	ない	回答数	無回答	
356	334	690	15	(人)

月の平均時間(年代別)

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	全体平均	
4:30	16:37	16:56	19:04	19:19	20:25	22:18	18:25	(時間:分)

月の平均時間(職種別)

技術系	労務系	事務系	
21:46	14:02	16:10	(時間:分)

④時間外手当の支給

全額支給	上限あり	支給なし	自主的なサービス残業	回答数	無回答	
205	48	54	36	343	13	(人)

⑤有給休暇の付与日数と取得日数

付与あり	付与なし	回答数	無回答	
564	43	607	98	(人)

↓

付与平均	取得平均	
22.63	8.31	（日）

平均取得日数(年代別)

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	
6.00	7.69	7.60	8.35	8.21	8.76	12.41	（日）

⑥有給休暇の取得義務化に伴う期日指定での休暇付与

付与あり	付与なし	回答数	無回答
451	205	656	49

1日	2日	3日	4日	5日	6日～10日	11日以上	無回答	
9	16	23	6	79	17	12	289	（日）

⑦特別休暇の取得状況

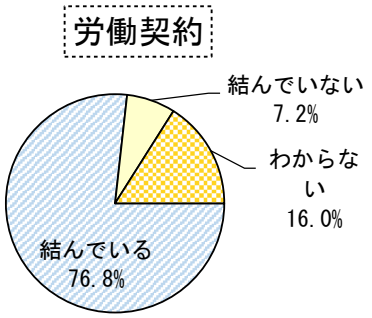
回答数	415	無回答	290	(人)

	ある	平均取得日数	ない
病気休暇	166	4.73	451
夏期休暇	156	3.82	460
盆・祭典休暇	349	2.45	269
年末年始休暇	415	5.76	201
冬期休暇	66	6.65	533
冠婚葬祭休暇	206	2.35	397
ボランティア休暇	10	1.50	590
その他	205	3.77	397
	(人)	（日）	(人)

4 会社の就業規則等について

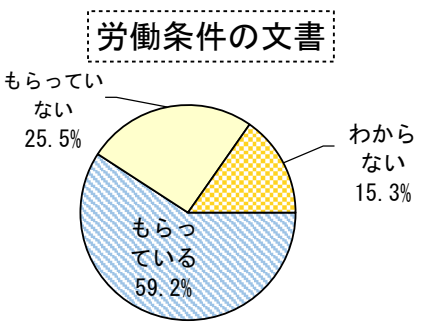
①労働契約を結んでいますか

結んでいる	結んでいない	わからない	回答数	無回答	
522	49	109	680	25	(人)



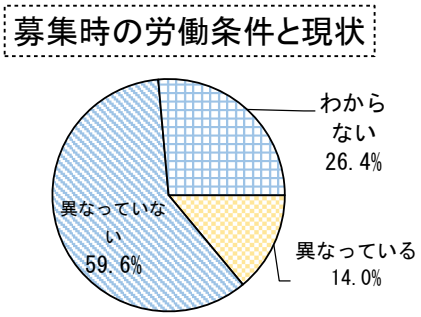
②労働条件文書をもらっていますか

もらっている	もらっていない	わからない	回答数	無回答	
410	177	106	693	12	(人)



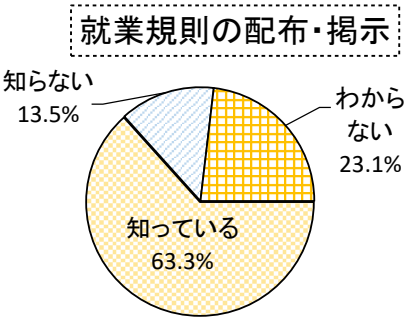
③募集時の条件と現状は異なっていませんか

異なっている	異なっていない	わからない	回答数	無回答	
93	397	176	666	39	(人)



④就業規則の配布・掲示義務を知っていますか

知っている	知らない	わからない	回答数	無回答	
482	103	176	612	93	(人)



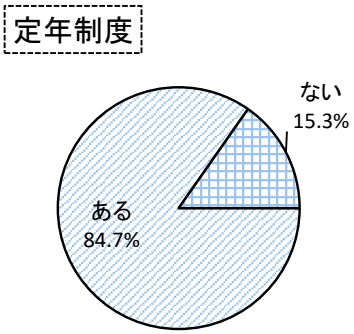
⑤就業規則への休業制度規定及び⑥休業制度利用日数

回答数	586	無回答	119	(人)

	制度ある	制度ない	取得あり	(うち取得日数記載あり)	取得平均日数
育児休業	475	111	44	(19)	281.9
介護休業	414	150	21	(5)	4.7
産前産後休暇	467	106	47	(20)	83.1
	(人)	(人)	(人)	(人)	(日)

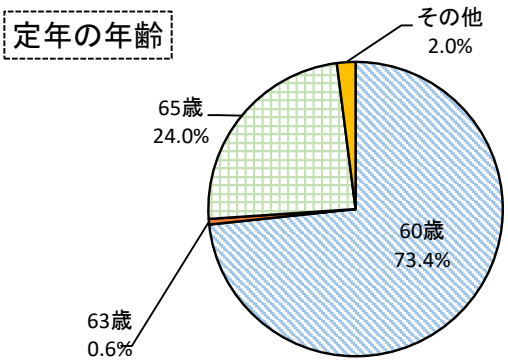
⑦定年制度はありますか

ある	ない	回答数	無回答	
532	96	628	77	(人)



定年の年齢

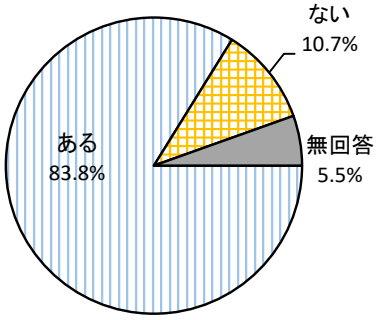
定年年齢の平均	60歳	63歳	65歳	その他	
61.3	360	3	118	10	(人)
	73.4	0.6	24.0	2.0	(%)



⑦−2　定年制度があると回答した方　定年後の継続雇用制度はありますか

ある	ない	回答数	無回答	
446	57	503	29	(人)

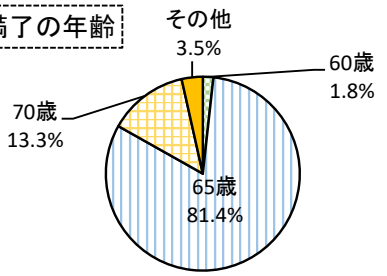
継続雇用



継続雇用満了の年齢

年齢の平均	60歳	65歳	70歳	その他	
65.3	5	232	38	10	（人）
	1.8	81.4	13.3	3.5	（%）

継続雇用満了の年齢

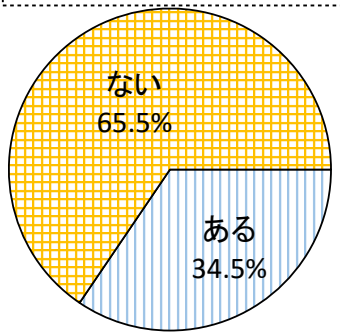


⑧職場の労働環境で会社に要望したいことがありますか

ある	ない	回答数	無回答	
210	399	609	96	(人)

要望内容は後ページ記載

労働環境で会社への要望



5　労働施策について

①労働保険加入の有無

知っている	知らない	回答数	無回答	
611	68	679	26	(人)

	知っている	知らない	
正規の社員・従業員	474	45	
一定期間(年単位)の雇用	66	7	
1年未満の臨時職員･季節雇用	9	0	
パート・アルバイト	62	13	
不明	0	3	(人)

②使用者として雇用管理上の措置(性別による差別禁止、セクハラ問題への対応など)

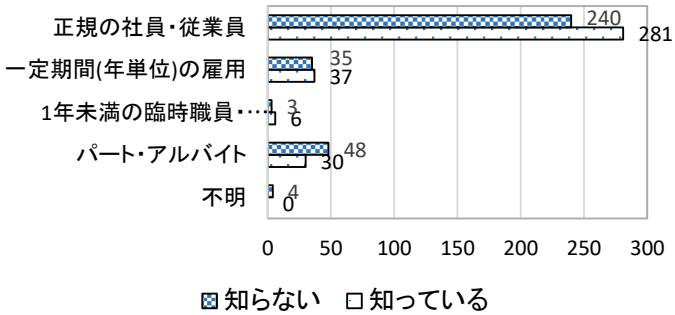
知っている	知らない	回答数	無回答
354	330	684	21

（人）

	知っている	知らない
正規の社員・従業員	281	240
一定期間(年単位)の雇用	37	35
1年未満の臨時職員･季節雇用	6	3
パート・アルバイト	30	48
不明	0	4

(人)

雇用管理上の措置　（単位：人）



③職場の悩み

ある	ない	回答数	無回答
405	274	679	26

(人)

↓

悩みの内容（複数可）

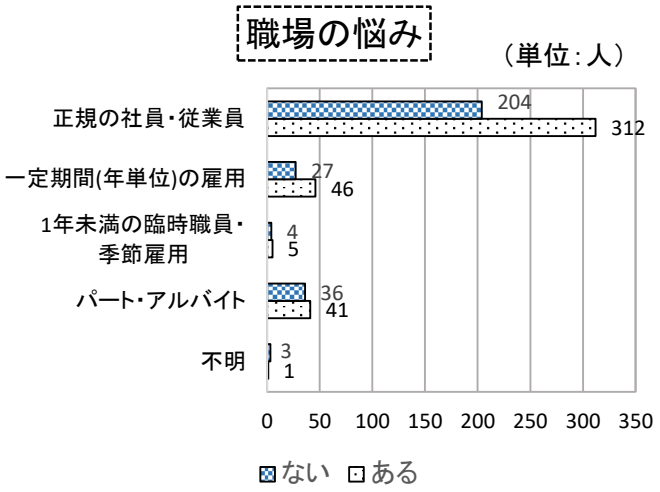
給料	休み	仕事内容	人間関係	その他	その他内容回答者
225	112	173	187	30	27

(人)

パワハラ・人員配置・労働環境・仕事と家庭の両立　など

	ある	ない
正規の社員・従業員	312	204
一定期間(年単位)の雇用	46	27
1年未満の臨時職員・季節雇用	5	4
パート・アルバイト	41	36
不明	1	3

（人）



④悩みがある場合、誰に相談しているか

相談相手がいる	相談していない	回答数	無回答
279	116	395	10

(人)

↓

相談相手（複数可）

同僚	家族	友人	労働相談所	その他	その他内容回答者
157	153	127	3	18	0

(人)

⑤季節雇用者支援事業助成

建設機械系技能講習受講料全額助成

知っている	知らない	回答数	無回答
2	1	3	7

(人)

教育訓練資格取得経費の一部助成

知っている	知らない	回答数	無回答
1	2	3	7

(人)

整理番号	会社/事業所への要望
1	定年延長(60代・男・事務系)
2	人を増やしてほしい(40代・女・事務系)
3	賞与が少ない、燃料手当の支給、パート常用者への雇用保険加入(50代・男・事務系)
4	休みやすい環境(40代・女・事務系)
5	給料上げて(50代・男・技術系)
6	給料を上げてほしい(50代・男・技術系)
7	色々と事業を行っており、業務過多となり、人事異動が多い部分を改善してほしい。(30代・男・技術系)
8	給料が低い(20代・男・技術系)
9	育休を取った後も働きたいので働けるようにしてもらいたい。(20代・女・事務系)
10	仕事に伴い給料増(30代・男・労務系)
11	手当等(30代・男・事務系)
12	十分な駐車場の確保を(50代・男・事務系)
13	給料等上げ(60代・男・労務系)
14	人員を増やしてほしい(30代・女・技術系)
15	小規模事業所は全ての労働条件がととのわず、都市との格差を感じている。どの企業も従業員の立場で考えてくれるとありがたい。お金の問題は特にきびしい。市内に労働する場所がない。働く場所の確保をしてほしい。(50代・女・技術系)
16	借上公宅にしてほしい(30代・男・事務系)
17	労働形態の見なおしなど(30代・男・技術系)
18	現場の仕事をもっと見に来てほしい。(40代・女・技術系)
19	給与増(40代・男・事務系)
20	労働者に対して、差別をしてほしくない。自分の好きな人。嫌いな人。(40代・女・事務系)
21	職員を増やして欲しい。(20代・女・事務系)
22	人員を増やしてほしい(50代・男・事務系)
23	給料(50代・女・技術系)
24	給料を上げてほしい。(30代・女・技術系)
25	従業員を増やしてほしい(60代・男・労務系)
26	給料を上げてほしいです。(20代・女・技術系)
27	適切な業務分担(40代・男・事務系)
28	人数の確保(40代・女・技術系)
29	冬季通勤の為に厚着しているが、社内は汗ばむ程熱い。暖房の温度下げてほしい。(40代・男・事務系)
30	休日の確保、人員不足(50代・男・技術系)
31	全体的に高齢化してくるので社員増加を望む(65歳以上・男・事務系)
32	若手の育成(60代・男・技術系)
33	時間の余裕のある仕事さしてほしい(40代・男・技術系)
34	飲み会の強制参加を、任意にしてほしい。有志という名の強制(自腹)なので、拒否権がない。(20代・女・事務系)
35	エアコンをつけて欲しい。パーテーションをつけて欲しい。(30代・女・事務系)
36	休暇を取りにくい状態である(シフト等の関係)ので改善してほしい。(50代・女・技術系)
37	出勤時間が早い！(50代・男・技術系)
38	うるさいのでしずかにして頂きたい。(40代・男・事務系)
39	会社の金を私用でのるための車を税金対策で社用車として買うお金があるなら、労働環境・施設(院内)の修繕にあてるべき。最低限環境を整えて安心して働けるところにしてもらいたい。(40代・不明・技術系)
40	店舗内の天井を直してほしい。(40代・女・事務系)
41	職員の住所・生年月日・電話番号が了解なく会議資料で配られる事。個人情報がもれている気がする。(40代・女・事務系)
42	賃金の引き上げ(20代・女・事務系)
43	従業員の増(50代・男・技術系)
44	住宅手当・管理職手当を市にあわす。55才で打止めではなく60才まで。(30代・男・技術系)
45	基本給のベースアップが望ましいが手当が手厚いとありがたい(30代・男・事務系)

整理番号	会社/事業所への要望
46	人を増やしてほしい。今は減らしすぎて誰かが休むたびに支援に行かされる。(40代・女・事務系)
47	給料上げてほしい。有給の日数を増やしてほしい(30代・女・事務系)
48	人数を増やして欲しい(50代・女・事務系)
49	人材を増やして欲しい(特に夜勤が出来る方)(30代・女・技術系)
50	資格手当がない。家に持ち帰っての仕事がある。当然残業手当も出ない。(50代・男・技術系)
51	人、車が足りない。残業代をタイムカード制にして欲しい(30代・男・技術系)
52	平社員若手の意見ももっと取入れてほしい。(20代・男・技術系)
53	資格を持って働く人とそうでない人をちゃんと区別してほしい(40代・女・技術系)
54	職場環境の改善、正職員が整理整頓悪く清掃に時間を要す。(市関連施設)(65歳以上・男・労務系)
55	職場移動、給料UP(50代・男・労務系)
56	時間外や休日出勤をした際、代休ではなく手当として支給をして欲しい。(40代・男・事務系)
57	給料上げてほしい。(40代・男・技術系)
58	現場の意見を聞いてほしい(30代・女・事務系)
59	継続勤務して給料が上がっていかずやりがいを感じられない。(30代・女・技術系)
60	定年制度を少しでも延長してほしい(65歳以上・不明・労務系)
61	人数の増加(20代・男・技術系)
62	雇用人数の拡大、業務内容の簡略化(50代・男・技術系)
63	給与を上げてほしい(20代・女・事務系)
64	期間雇用社員の待遇(50代・女・事務系)
65	営業時間の短縮(20代・男・技術系)
66	風通しの良い環境にする為定期的に現場を視察してほしい。(40代・男・事務系)
67	会社の都合での有給消化を止めてほしい。盆、正月、ゴールデンウイーク等(30代・女・技術系)
68	手当を増やしてほしい。自由に休みがほしい。企業側の有休消化をしないでほしい。(60代・女・技術系)
69	人材確保。個々の責任強化(50代・女・技術系)
70	給料UP(30代・男・技術系)
71	給料を上げてほしい(60代・男・技術系)
72	給料を上げてほしい(20代・女・労務系)
73	給料UP(50代・女・技術系)
74	一人親方制度を変更してほしい。(50代・男・技術系)
75	正規社員賞与ありますが、臨時職員にない。同じ仕事内容なので賞与が欲しいです。(50代・女・技術系)
76	有給をとれるようにしてもらいたい。(40代・女・事務系)
77	従業員が足りていない(40代・女・労務系)
78	建物の老朽化を改善(40代・男・技術系)
79	業界団体の悪しき体質、習慣を捨て法令遵守してほしい(40代・男・技術系)
80	夜勤手当を増やしてほしい(50代・女・技術系)
81	定年後再雇用時給料が大きく下がるが仕事内容に変わりはない。(50代・女・技術系)
82	給料や手当を増やしてほしい！(50代・女・技術系)
83	定年延長(65歳以上・男・技術系)
84	従業員を増やしてほしい(20代・女・技術系)
85	事務分担、人事異動(30代・男・事務系)
86	給料の増額(50代・男・技術系)
87	有給を取得数が増えるような対策。取れずに消えていっているのがもったいない。(40代・男・技術系)
88	人間関係の円滑化(50代・女・技術系)
89	悪天候時の休暇がほしい(20代・男・労務系)

整理番号	会社/事業所への要望
90	給料を上げてほしい。18年働いて手取りが16万円って・・・と思います。(30代・女・技術系)
91	同じ内容の仕事をしているのに割が合わない事があるでイラッとする部分もある。それで同じ給料…(40代・女・労務系)
92	病気休暇を設定してほしい。有休をとらせてほしい(50代・女・技術系)
93	少し余裕を持って仕事をしたい(50代・男・技術系)
94	離職率が高いのでここに残る理由を持たせて欲しい。このままでは20～30代の負担が増すばかり。(40代・女・技術系)
95	ボーナス等の支給について(20代・男・事務系)
96	もっとバランスを考えた人員配置にしてほしい。従業員数が少ないわけではないのに偏りがすごいです。(30代・男・事務系)
97	各研修・ラジオ体操・交通安全講習等、業務時間内にしてほしい。(40代・男・事務系)
98	適正な評価(20代・女・事務系)
99	一部禁煙になっていない施設も全部禁煙か分煙にして欲しい。(40代・女・事務系)
100	非正規雇用で長々と使うのはやめてほしい。(30代・男・労務系)
101	同じ部署でも仕事内容の有無(増減)が多すぎ(60代・女・事務系)
102	建物の老朽化。冬は経費削減により暖房が低く設定されている。夏もエアコンがあるのにあまり意味がないくらい暑い。(40代・女・事務系)
103	セキュリティ強化、完全な分煙化(30代・女・事務系)
104	人員確保。(40代・男・事務系)
105	従業員を増やす。(40代・不明・労務系)
106	給料UP　能力給。(30代・女・技術系)
107	共働きだと課長以上になれない。(40代・女・技術系)
108	定年延長で手当てを支給してほしい。。(60代・女・事務系)
109	退職金制度について。(40代・女・技術系)
110	あるけど言えない。(30代・男・事務系)
111	定年再雇用の際の給与250千円以上希望。(50代・男・事務系)
112	有給取得促進、社用の携帯電話の導入、休日出勤への給与。(20代・男・労務系)
113	定年後継続雇用の給与を下げないでほしい。。(50代・男・事務系)
114	臨時職員のボーナスを上げて欲しい。(50代・女・事務系)
115	人手不足の解消。(20代・男・労務系)
116	保育園関係の給与が処遇改善手当を含めても低いので上げて欲しい。。(20代・女・技術系)
117	人員の増加。(50代・男・事務系)
118	従業員を増やしてほしい。(30代・男・事務系)
119	頭数ではなく仕事の内容で人員配置してほしい。(50代・女・事務系)
120	1ヵ月の公休が不足している人と、公休以上休みのある人と差があるので、平等にして欲しい。。(50代・女・技術系)
121	定時の見直し。(20代・男・労務系)
122	定年後の継続雇用でも昇給してほしい。(60代・女・技術系)
123	夜勤業務で夜勤明けその日の夜、又、夜勤はきついので改善して欲しい。(50代・女・技術系)
124	給料の値上げ。手当の値上げ。休みの取得。(50代・女・技術系)
125	増員(50代・男・労務系)
126	心のケア(40代・男・事務系)
127	退職や移動で4月から職員が2人減っている。募集して増やしてほしい。負担がかかるし、休み取りづらくなるし、体調不良でも休み言いづらい。(40代・女・技術系)
128	給料の増額(40代・男・事務系)
129	人を増やしてほしい(50代・女・労務系)
130	法を守れ。賃金あげろ。自分たち夫婦で賃金の30%持っていくな。(40代・男・事務系)
131	休日数が多いのは有り難いが、1日の勤務時間が長い。(40代・男・技術系)
132	職員確保、給料の引き上げ(40代・女・技術系)
133	給料あげてのまえに、新しい技術を習得する時間を与えてほしい。(40代・男・技術系)
134	透明性見える化(50代・男・労務系)
135	給料アップ(30代・女・技術系)

整理番号	会社/事業所への要望
136	業務量にあった人数配置(30代・男・事務系)
137	正社員より年収が低いのに男だからと外回りの作業は男にやらせるのはおかしい。いつまで臨時でやらなければならないのか？正社員もやめていっているなかに臨時を守ってくれないのはなぜか？(20代・男・労務系)
138	業務に見合った給料を支給して欲しい。(20代・女・事務系)
139	職員人数を増やし、仕事内容をもっと分担してほしい。(50代・女・技術系)
140	職場環境の改善(人員・事務所設備)(30代・男・事務系)
141	55才以後のボーナスカットの廃止(50代・男・事務系)
142	定年延長。55歳以降賞与支給率70%減の改善。(50代・男・事務系)
143	職員の増(50代・女・技術系)
144	給与のベースアップ、人員削減(20代・男・事務系)
145	上長の不在が多い(出張等)給与が低い(20代・女・事務系)
146	有給休暇がほしいです。(50代・女・労務系)
147	採用時の時間勤務にしてほしい。(40代・女・技術系)
148	人を増やしてほしい。(50代・女・技術系)
149	労働の内容で給与をきめてほしい(50代・不明・技術系)
150	人員確保(30代・女・技術系)
151	残業代を出して欲しい(20代・女・労務系)
152	仕事と収入のバランスを考え、休暇を取らせて(30代・男・労務系)
153	残業代の支給と就業時間の明確化(40代・男・労務系)
154	給料をあげてほしい(40代・女・技術系)
155	定年後のパートでも少しボーナスを出してほしい。(50代・女・技術系)
156	給料の増加。人員の増加。パワハラの改善。(20代・男・技術系)
157	ハラスメント対策を強化してもらいたい(30代・女・事務系)
158	残業の承認(50代・女・技術系)
159	定年の引き上げ(50代・男・労務系)
160	個人の負担軽減やストレスを減らす環境(40代・男・技術系)
161	定年後の給料についての要望(50代・女・技術系)
162	人数を増やしてほしいです。(20代・男・事務系)
163	給料上げて　10万くらい(30代・女・技術系)
164	あと2～3人パートの方でも嬉しいので増やしてほしい。(20代・女・技術系)
165	デジタルを導入してほしい。個人のパソコンで業務しているのは、やっぱりおかしい(0代・女・技術系)
166	給料アップ(30代・女・事務系)
167	人員を増やしてほしい。定年近い人ばかり入れないでほしい。人がすくないのに他の事業所の手伝いに借り出さないでほしい。人手不足になるのは目に見えているのに指定管理増やすのはどうかと思う。(20代・女・労務系)
168	男性職員を増やして欲しい。(20代・女・事務系)
169	パワハラ対策、上司の解雇(50代・男・技術系)
170	労働環境の改善(50代・男・技術系)

整理番号	国や道、市への雇用対策への意見・要望
1	意見ではありませんが、消費税が上がったぶん給料も上がってほしい、と切実に願ってます。(30代・男・技術系)
2	パートの内、週5日程度の者でも雇用保険が加入されていない職場です。週の大半勤務する者には、雇用保険加入の義務化を希望します。＊中間管理職としては、辞める者を止められない、採用するにも辞退される事が辛いです。(50代・男・事務系)
3	再婚等で、離れている子供の養育費と現在の家族の生活の生活費の両方を負担している人が増えていると思います。たくさんの子供を育てるためには、多額のお金(特に養育費は高額です。)が必要ですが、それに対する策はありません。１人親だけでなく養育している側にも優遇措置はないのでしょうか？(40代・女・事務系)
4	知識不足なのでよくわかりません。これから先に入社してくる人が働きやすい環境作りをお願いします。(30代・男・技術系)
5	もっと子育て世代に住みやすい国・道・市になってほしいです。まだまだ育休後復帰せず退職する人、させられる人が多いと思います。見なおしをお願いしたいです。ワーキングママは正社員になれない方も多いと思います。差別的な所もあるので、なんとかしてほしい。(20代・女・事務系)
6	労働問題ではないが、市役所裏に車を駐車している市職員は、近くに信号機付きの横断歩道があるにも関わらず、殆どの職員が横断歩道を使用せず、道路を横切っている。市民の模範になるべき市職員がそんな人間ばかりではこの街もたかがしれている。(50代・男・事務系)
7	５日間の有休のしばりが本当にいらない。意味がわからない。連休ばかりふやす国の制度、何とかしてほしい。連休で喜ぶのは公務員のみ。公務員の余暇を支えさせられるサービス業の身になって考えていない。ばかみたい。(40代・女・技術系)
8	働き方改革が、週休２日になっているが、北海道でのわれわれの仕事は、天気に左右される為、大変苦労をしている。(60代・男・技術系)
9	深川市に大学がある事は、活気的にも必要打とは思うが助成金の対象者をもっと考えた方がいいかなと…例えば、深川市に就職する人は、入学金がキャッシュバックされるとかもっとよりよい助成金の使い方をしてはいかがですか？もしそうしているのであれば、市民に説明が足りてないと思います。(20代・男・事務系)
10	北海道の賃金が低い。冬だけ暖房がかかる分助成とか特別手当があればいい(40代・女・事務系)
11	バス通勤のため、それに合ったバス確保をして欲しい。16時17時9時半頃の沼田⇔市立病院の確保。沼田⇒市立病院までのバスがあれば通勤可能。6時半、9時半前後、15時半頃のバスがあれば　市立⇒沼田までのバスがあれば。バスの充実があれば、もっと活性化になると思います。(40代・女・技術系)
12	アンケートは集計が目的ではなく、改善の為にあるので、具体的にどんどん問題を解決していってほしい。結局は、経営陣・役員に問題がある事が多いので、役員の意識改革を求めます。職員や労働者レベルでは状況は改善せきない。(40代・男・事務系)
13	大きな企業がない(50代・男・労務系)
14	深川市で行っている除雪にパート、アルバイトをやってみたい。育児と両立できる範囲でお願いしたいです。(30代・男・労務系)
15	国、道、市がどれだけ規則等を策定したとしても、内部事情まで把握できない限りは介入も出来ないし、ずーっとグレーゾーンのまま。民間と官公庁でそれぞれ働いた事があるが、民間はやはりサービス分が多く、拒否権が少ない。民間は地域に根差しているため、交流としての飲み会やイベントがあり、プライベートな時間の拘束も多い。国や道のように転勤者が多く地域に根ざしていない官公庁とは大幅に違うため、そこを理解して改善に取り組んでほしい。(20代・女・事務系)
16	公務員や団体職員などは、働き方改革、残業手当、休みが確立しているのかもしれないが中小企業等は、休日出勤しても代休も当たらず賃金もあたらず市・道・国は、どのようにこれを見ているのか？公務員が休みをとれていたら働き方改革はできていると判断されるのか？(40代・女・事務系)
17	最低賃金が上がることを希望します。地域格差(30代・男・事務系)
18	人間関係がこじれると色々めんどくさいですね。(20代・女・事務系)
19	市関連組織(第三セクター等)管理者としているが、管理者として適正な人員を配置を検討してほしい。(職員を効率的に動かしていない職場の運営管理ができる者の配置)(65歳以上・男・労務系)
20	知人で残業手当未払のため労基に相談したが、会社側がお金がないと言って払われず、労基でもお手上げになり、それで許されるのでしょうか。働いていてケガをし、手術をしても、会社から1円も出ない人がいる。まだまだ働いている人が弱い立場なので守ってほしい。(60代・女・事務系)

整理番号	国や道、市への雇用対策への意見・要望
21	このような実態調査が働く人にとって有効になるよう、国・道・市各段階の労働条件向上になるよう望んでいます。（北海道は労働条件が低いのではないか）（65歳以上・男・労務系）
22	自分の仕事は介護職ですが、介護職の給与等は国の協力が無いとなかなか上がらないのが現状だと思っています。低賃金重労働と現状を少しでも見直してもらえないと雇用につながらないのではないかと感じます。（50代・男・技術系）
23	活気が欲しい。ファーストフード店をつくってほしい。店が足りなさすぎる。（20代・女・事務系）
24	こういうアンケート大切だと思いますがめんどうです。（40代・女・技術系）
25	前職で就業中のケガを労災と認めてもらえなかった。個人的なケガと処理された。（ヘルニア）給料の保証もなかった。前職令和1年8月退社。（30代・男・労務系）
26	若者により多くの雇用情報雇用あっせんの出来る町へ。（60代・男・労務系）
27	介護施設に勤務する者です。介護施設デイサービスの営業時間9時間の所で働いていますが、勤務時間は8時間なので書類業務をする時間がほぼ無く毎日サービス残業1時間以上しています。休憩時間もゆっくり休めません。「営業時間の上限」を従業員の数に応じて設定することは、国の制度では不可能なのでしょうか。上限がない限り事業主は動かず、従業員が過労している現状です。（20代・男・技術系）
28	今まで色々な仕事をしてきたが、指が曲って（手の指）働いたというあかしかもしれないが、一番さきに見る指です。ついつい手のひらでおうようにしている今日このごろです。数か月前仕事で足のゆびを骨折しました。大変痛い想いをしました。（65歳以上・女・労務系）
29	手当を正規の職員と一緒に付けてほしい。。（60代・女・技術系）
30	最低賃金の引き上げと全国一律化、労働基準法36条見直しによる完全8時間労働制の厳守。労働基準監督員増員による「ブラック企業」の根絶、失業手当支給期間の大幅延長。（50代・男・技術系）
31	給料UP（30代・男・技術系）
32	北海道の最低賃金は低すぎだと思う。（60代・不明・技術系）
33	正看の資格をとる専門学校にかよいながら仕事続けていますが、資格取得後支給がどれくらい上がるのか気になる。学費の一部国の教育援助（ハローワーク）いただけるのでありがたいです。（30代・女・技術系）
34	正規社員と臨時職員、給料の差がありすぎる。仕事の内容は一緒である。今設職員の給料が安すぎる。特養、社会法人、医療法人の差がありすぎる。認知症者が職員暴力を振る事があっても、利用者が優先になってる。今後職員を守って欲しいです。介護職員処遇改善加算職員に給料として出して欲しいです企業方になっているので、職員（介護）に当っていない。介護職員労働時間について・7時15分勤務である。夜勤16:30～9:00まで　・休けい時間はあいている時にとる。1人夜勤の為である。　・休けい時間の決まりがない。（60代・女・技術系）
35	有給を義務化としたならば、ちゃんと調べてほしい。市役所にあんなに沢山臨時職員は必要ないと感じる。のらりくらり仕事をしている姿をみると腹がたつ。深川市は、ボランティア精神が少なく、沼田町などを見習い勉強してほしい。（40代・女・事務系）
36	個人事業主に従事している者として、一労働者として、公的扶助・法令で気持ち良く労働出来る環境をつくって欲しい。（40代・男・技術系）
37	高等教育機関は、教員は業として教育と研究を等しく努めなければならない。しかし、現に地方の短期大学では、研究をしないことを全く恥じない、老害の教員が年々増え続けている。こうした悪の根源は、第三者による認証評価で速やかに指摘されなければならない。未来ある学生たちのために、一刻の猶予もない。（40代・男・技術系）
38	＊もっと雇用を増やして下さい。＊働く場をください！ ＊税金が高すぎ税金の無駄遣いをしっかりみなおして下さい！（50代・女・技術系）
39	有給休暇が取得しきれない方が大半だと思いますが、各企業の自助努力に期待しても無駄そうなので国が罰則でも設けてはいかがでしょうか？（40代・男・技術系）
40	週休2日制度を進めていますが、適切な工期の設定、経費の算出について、道、市の進め方が遅いと思われます。また市も臨時職員を最低賃金並みに雇用しており、雇用対策に逆行していると考えます。対策を実施している市が見本にならなければと思います。（50代・男・技術系）
41	深川市は全体的に路面状況がよくない。（アスファルトががたがた）整備等の見直しを要望する。（20代・男・事務系）
42	札幌市への労働力一極集中化に対応してほしい。このままでは、地方は衰退していくばかり。（20代・男・事務系）
43	深川市に就職口がない。今後見据えた対策を。市役所職員の態度が変わらないと建物を新築してもいかがなものか。横柄・えらそうな態度を改めるべき。（50代・女・技術系）

整理番号	国や道、市への雇用対策への意見・要望
44	ハラスメント等は、実際あるが、上司に言ってもあまり深刻に取り扱ってもらえない。大きく問題にしてしまうと、自分の職を失う覚悟がないと…。逆にハラスメント被害者ぶる人も憎んできている。弱きものを助ける社会ですが、実は弱い人は強い人の可能性もある。(40代・男・事務系)
45	定年延長をしてほしいが、65才以上働くのに無理があるが1人暮らしで生活がしていけるかどうか心配。住居の心配もあり市営等の家賃を安くしてほしい。(40代・女・事務系)
46	北海道の最低賃金は上がりはしたもののまだまだ低いように思う。(20代・女・技術系)
47	配偶者控除をなくしてはどうでしょうか？(60才まで)収入に応じて(130万未満)年金を払ってもらう(2万～3万円)そのかわり市税は免税、所得税？(40代・女・労務系)
48	もっと深川市に帰りたい人の雇用を作ってほしい(50代・女・事務系)
49	介護の仕事は、内容の割に給料が低すぎます。又、職員も少ない為年々勤務形態が辛くなっています。介護とはこれからも必要な仕事です。家族だけで介護するのは無理です。何が必要で重要なのかを考えて頂き、介護職員の減少を無くして欲しいです。(50代・女・技術系)
50	仕事が楽しいと思える環境にしてください。(20代・男・技術系)
51	税金ばかりが上がるが公的機関での人員や作業方法を見直して一般家庭の生活に関する税を下げる事を考えて欲しい。民間企業は、有給をとれといっても現場が対応できる状況でない事位理解するべき、この調査の目的と結果予算についてどのように考えているのか？(40代・男・労務系)
52	基本、法令を遵守しなかった場合の企業へのペナルティが甘い。”ブラック企業”何ていう言葉が日常で聞かれているこの状況は、国としての管理の甘さが原因。ただ、業種によって形態が違いすぎる中、働き方を統一しようとする動きは無理があるように思う。(30代・男・技術系)
53	処遇改善加算の振り分け方　対象職員に還元されているか、指導、確認意見等してほしい。(40代・女・技術系)
54	法に定められているものでも、国や道などが直接影響をうけない事には、管理や指導が甘く何も改善されていない。税金や各保険の様に事業主に強く指導してほしいです。(有給休暇など)。各自治体の公務員の人数も多すぎると思います。人口と比例していないのはなぜでしょうか？少子化で労働者が減ることへの対策が全くされていないと感じる。このような意見を出せる会(市長参加)を多く開いてほしい。「もう少し真剣に考えろ！」(40代・男事務系)
55	・労働基準監督署が調査に来てほしい。(トクメイで)・市がもっと企業を個別にまわってほしい。・このようなアンケートではなく、個別に直接意見をきいてほしい。(40代・男・事務系)
56	定年を迎えた者は速やかに退職すべき。又は、他所に再就職すべきで同一場所での雇用延長はすべきで無い。若い者の意見ややる気を削がれ、古いやり方が横行し発展が望めなくなる。(40代・男・技術系)
57	退職金をきちんとある程度の金額がもらえるようにしてほしい。毎月の給料安い。(40代・女・技術系)
58	臨時職員の雇用の改善をしてほしい。同じ業務、または、それ以上の仕事をしていたり金銭管理等、責任のある仕事をしているにも関わらず、給与は職員より安く、ボーナスも1/3では文句しかない。(20代・女・労務系)
59	働き方改革などと騒がれてますが、プラスの影響が感じられない。年5日の有給休暇取得に関しても、表面上そういうことにしているだけで、実際は労働していたりします。改革とは…？全労働者が本当に働きやすい国に早くなって欲しいです(20代・女・事務系)
60	需要ニーズがあるのに、(日に増す)職員数が慢性的に足りない。専門性もより広く深く求められる仕事内容に、負担ばかりが増え続け給料が仕事と全く見合ってない。入園できないからと施設を増やすことで現状はクリアしてない。現場の人間(職員)は、毎日過酷な仕事である。(50代・女・技術系)
61	深川市内で働くための資格等の支援(30代・男・事務系)
62	市の主産業の農業対策(担い手等)も含め、商工会等とも一体となって取組ん行きましょう。子供を産めない市(産婦人科がない)では、人口も増えないし、新規で若い人が住もうとは思わないですよね。妊婦新生児が冬に滝川・旭川へ車で行くのは大変な事です。(50代・男・事務系)
63	給料が少ないです。田舎は仕事を探すにもなかなかないですし、都会と比べるとやっぱり給料が少ない。(20代・女・技術系)
64	・最低賃金を引き上げ、それにともなって正職員の給与も上がるようにしてほしい。・道や市の公務員方と話す機会がときどきあるが、遅くまで働く人がいる一方で「楽勝」「暇」「余裕」と言う人もいる。配置替えや人員削減が必要では？税金なのだから。(20代・女・事務系)
65	正職員とその他の給料や手当てに差がありすぎると思います。仕事量はむしろ正職員以外の人の方が多いようにも感じます。若者はすぐ嫌なことがあると辞めたり、親が出てきたり…根本的な所を変えていかないといけないようにも感じます。(40代・女・技術系)

整理番号	国や道、市への雇用対策への意見・要望
66	各企業に出向いて、従業員に対して賃金等の支給が適正に行われているのか調べてほしい。はっきり申して法に抵触してますから。特に中小企業はそうだと思いますよ。(40代・男・労務系)
67	個人事業ではパワハラ、セクハラ、酒の一気飲み強要が普通にあります。価値観が昭和から変わってないように思う。事業主や管理者への指導をもっとしっかりやってほしいです。(20代・女・技術系)
68	有給取得なんて休んだふりで実際には休んでいないし、パワハラなんて当たり前、こんな会社でも道北ではかなり上の様だが、中味はくさってる。定年まで後4年だがR2/3で退職するからどうでも良いがな！！(50代・不明・事務系)
69	当社には元市の職員という方が何人も再雇用されています。天下りではないでしょうか？(20代・女・労務系)
70	禁煙の徹底。ハラスメント上司の解雇(50代・男・技術系)

「労働者就労・生活実態調査」調 査 票

令和元年１１月

１．　あなたの現在の状況について、お伺いします

①国　　籍　（ a.日本　　b.外国籍（　　））

②年　　代

ア．20歳未満　イ．20～29歳　ウ．30～39歳　エ．40～49歳　オ．50～59歳　カ．60～64歳　キ．65歳以上

③性　　別　（ 男 ・ 女 ）

④雇用形態　ア．「正規の社員・従業員」

イ．「一定期間（年単位）の雇用」

ウ．「１年未満の臨時職員・季節雇用」

エ．「パート・アルバイト」

⑤職　　種　※下記ア～ウのうち、近いと思うものに〇をつけてください。

ア．技術系　資格を要する業務又は技術的訓練を基礎とした職種

（運転・設計技師、医師・看護師、介護士、整備士等）

イ．労務系　技術をあまり必要としない一般作業に従事する職種

（清掃、管理人、配達、店員、雑役、作業員等）

ウ．事務系　上記技術系、労務系以外の職種

（一般事務、経理、営業等）

⑥勤続年数　（　　）年（　　）ヶ月

⑦会社の従業員数　約（　　）人

２．生活の状態について、お伺いします

①昨年の年収（手取額）は、３年前に比べて・・（ａ．増えた　ｂ．同じ　ｃ．減った）

②毎月の給料（手取額）は、おいくらですか　　月　約（　　）万円

③家計の収支は、どうですか　　（ａ．足りる　　ｂ．足りない）

④足りないと答えた方にお伺いします～不足額は・・・・・・・・月 約（　　）万円位

⑤足りないと答えた方にお伺いします～どのように補っていますか　　（複数〇可）

ア．配偶者のパート・アルバイトなどの収入

イ．預貯金引き出し

※以下（　　）は該当するものに〇をつけてください。（複数〇可）

ウ．借り入れ

（ａ．銀行等の金融機関　ｂ．民間金融業者　ｃ．親族　ｄ．知友人）

エ．生活費の切り詰め

（ａ．食費　ｂ．教育費　ｃ．光熱水費　ｄ．趣味レジャー　ｅ．こづかい

ｆ．交際費　ｇ．衣服　ｈ．その他（　　））

３．職場の就労状況について、お伺いします

①お仕事の内容に比べ、今の給料月額はどうですか。ウの場合、（　）内にもお答えください。

ア．高い　イ．普通　ウ．低い（a．給料をあげてほしい　b．会社の状況でやむをえない　c．その他（　　））

②お仕事の密度は３年前と比べどう変化しましたか。アの場合、（　）内にもお答えください。

ア．増えた（a．従業員を増やしてほしい　b．機器等を更新して改善してほしい　c．会社の状況でやむをえない　d．その他（　　））

イ．同じ　　ウ．減った

③残業時間はどのくらいですか　　（ａ．ない　ｂ．ある〔月（　　）時間位〕）

④　③であると答えた方に伺います～法定の率による時間外手当が支払われていますか

（ａ．全額支給あり　ｂ．支給上限あり　ｃ．支給なし　ｄ．自主的なサービス残業）

⑤パートを含む労働者に雇用から６か月経過後、８割以上の出勤者には、年次有給休暇が与えられますが、繰越分を含む昨年の付与日数と取得日数は何日でしたか

（ａ．年休付与〔　　日〕/取得〔　　日〕　ｂ．有給休暇は付与されていない）

⑥今年４月から年５日の年次有給休暇の取得が義務化（法定の年次有給休暇付与日数が10日以上の労働者が対象）されましたが、会社側で期日を指定した休暇はありましたか

（ａ．ない　ｂ．ある〔　　日〕※11月1日現在）

※使用者による時季指定は、労働者の意見聴取を行い、その意見を尊重するよう努めなければなりません。

⑦上記の他、昨年の特別休暇（下表）の有給休暇取得日数は何日でしたか

※大型連休時の休暇延長分などは、「ク．」に含めてください

→次ページ表に記入

ア．病気休暇	1．ある（取得　　日） 2．ない	オ．冬期休暇	1．ある（取得　　日） 2．ない
イ．夏期休暇	1．ある（取得　　日） 2．ない	カ．冠婚葬祭に伴う休暇	1．ある（取得　　日） 2．ない
ウ．盆・祭典休暇	1．ある（取得　　日） 2．ない	キ．ボランティア休暇	1．ある（取得　　日） 2．ない
エ．年末年始休暇	1．ある（取得　　日） 2．ない	ク．その他（会社独自の休暇）	1．ある（取得　　日） 2．ない

４．お勤めの会社の労働契約・就業規則等について、お伺いします

①採用時に労働契約を結んでいますか　　（ａ．いる　ｂ．いない　ｃ．わからない）

②採用時及び労働条件を示した文書をもらっていますか

（ａ．いる　ｂ．いない　ｃ．わからない）

③募集時の労働条件と実際は異なっていませんか

（ａ．いる　ｂ．いない　ｃ．わからない）

④常時１０人以上の雇用する使用者には、就業規則の作成義務及び労働者に対する周知義務（配布・社内掲示等するなど）がありますが、就業規則を見たことがありますか

（ａ．いる　ｂ．いない　ｃ．１０人未満のため就業規則がない）

⑤就業規則に次の休暇・休業について定められていますか

ア．育児休業	ａ．ある ｂ．ない	イ．介護休業	ａ．ある ｂ．ない	ウ．産前産後休暇	ａ．ある ｂ．ない

⑥次の休暇・休業制度を利用したことがありますか

ア．育児休業	ａ．ある（　　日） ｂ．ない	イ．介護休業	ａ．ある（　　日） ｂ．ない	ウ．産前産後休暇	ａ．ある（　　日） ｂ．ない

⑦定年制度はありますか　　（ａ．ある〔　　〕歳　ｂ．ない）

↓ ※「ａ．ある」と回答した方は⑤-2 へ

⑦-2 定年後の継続雇用制度はありますか

（ａ．ある〔　　〕歳まで　　ｂ．ない）

⑧職場の労働環境で今後、会社（事業主）に要望したいことがありますか

ア．ある〔要望内容　　〕

イ．ない

５．労働施策について、お伺いします

①ご自身の労働保険（労災保険・雇用保険）加入の有無を知っていますか

（ａ．知っている　ｂ．知らない）

②使用者が、職場におけるパワーハラスメント防止のために、雇用管理上必要な措置を講じることが、来年６月から（中小企業については 2022 年３月末までは努力義務）義務化されるほか、セクハラ等防止対策についても強化がされることを知っていますか

（ａ．知っている　ｂ．知らない）

③職場での悩みはありますか　（※複数〇可）

ア．ある（ａ．給料　ｂ．休み　ｃ．仕事内容　ｄ．人間関係

ｅ．その他〔　　〕）

イ．ない

④　③で、あると答えた方に伺います～どなたに相談をしていますか　（※複数〇可）

ア．相談相手（ａ．同僚　ｂ．家族　ｃ．友人　ｄ．労働相談所など相談機関

ｅ．その他〔　　〕）

イ．相談してない

⑤　季節雇用の方に伺います。

深川地域通年雇用促進支援協議会が行っている次の事業を知っていますか

ア．建設機械系技能講習受講料全額助成

【玉がけ・ﾌｫｰｸﾘﾌﾄ・車両系建設機械・不整地運搬車・小型移動式ｸﾚｰﾝ・高所作業車など】

（ａ．知っている　ｂ．知らない）

イ．教育訓練資格取得経費の一部助成

【介護職員初任者研修・大型免許・大型特殊免許・けん引免許など】

（ａ．知っている　ｂ．知らない）

６．国、道、市が実施する雇用対策や雇用・労働問題へのご意見・ご提言などがございましたら、記入願います。

集計結果は深川市のホームページに掲載します。ご協力ありがとうございました。