

外国人の方が利用しやすい



119番通報



「同時通訳」「スマホアプリ」で多言語に対応！

深川消防署、支署(妹背牛、秩父別、北竜、沼田)では、119番通報時や救急現場などで、外国人の方に対応できるよう「同時通訳サービス」と「スマホアプリ」を導入しています。

①119番通報の対応 ～同時通訳～

◆外国人通報者と消防、電話通訳センターの三者同時通話

※電話通訳センターに繋がるまで数十秒かかりますので、電話を切らずにお待ち下さい



②救急車での対応 ～スマホアプリまたは同時通訳～

◆スマホアプリで会話

◆スマホアプリでのやり取りが難しい場合または救急車以外の災害時

→電話通訳センターの三者同時通訳サービス



③対応言語

31か国語

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語、タイ語、ネパール語、ミャンマー語、ヒンディ語(インド)、フランス語、モンゴル語、フィリピン語(タガログ語)、インドネシア語、ペルシャ語、広東語、アラビア語、ウルドゥ語(インド、パキスタン)、クメール語(カンボジア)、台湾語、ダリー語、パシュトー語、ベンガル語、ラオス語、イタリア語、ドイツ語、シンハラ語(スリランカ)、トルコ語、タミル語、ウクライナ語

問合せ先 深川地区消防組合消防本部通信指令課 0164-22-3161