



撥打 119



提供多語言支援，包括同步傳譯和智慧型手機應用程式翻譯！

深川消防署、分局（妹背牛、秩父別、北龍、沼田）推出了“同步傳譯服務”和“智慧型手機應用程式翻譯”，以幫助外國人在撥打 119 或緊急情況下使用。

① 119 報警電話 ~ 同步傳譯 ~

◆報警的外國人、消防隊、電話翻譯中心三方同時通話

※連接電話翻譯中心可能需要幾十秒的時間，接通前請不要掛斷電話耐心等待。



② 救護車 ~ 智慧型手機應用程式翻譯或同步傳譯 ~

◆以智慧型手機應用程式對話（多國語言翻譯軟體）

◆當使用智慧型手機應用程式難以溝通時，或是救護車以外的急難時
→電話傳譯中心三方同步傳譯服務



③ 支援的語言

◆119 或救護車（電話翻譯中心）

| | |
|---------------------------|---|
| 全天 24 小時提供服務 (5 種語言) | 中文、英文、韓語、葡萄牙語 (含巴西葡萄牙語)、西班牙語 |
| 10:00-18:00 (11 種語言) | 中文、英語、韓語、葡萄牙語 (包括巴西葡萄牙語)、西班牙語、 泰語、越南語、菲律賓語 (他加祿語)、法語、俄語、尼泊爾語 |

◆救護車（智慧型手機應用程式）~ 31 種語言

| |
|--|
| 中文、英文、韓文、葡萄牙文 (巴西)、葡萄牙文、西班牙語、泰語、越南語 菲律賓語 (他加祿語)、法語、俄語、尼泊爾語、印尼語、緬甸語、高棉語 (柬埔寨) 蒙古語、阿拉伯語、義大利語、烏克蘭語、烏爾都語 (印度、巴基斯坦)、荷蘭語 僧伽羅語 (斯里蘭卡)、丹麥語、德語、土耳其語、匈牙利語、印地語 (印度)、波蘭語 馬來語 (馬來西亞)、寮語 |
|--|