

庁舎内におけるBGM 試験放送によるアンケート結果

令和7年1月
深川市総務課

アンケート概要

■試験放送の目的

市役所での待ち時間のストレスの緩和や、窓口でのマスキング効果（他人に会話を聞き取りづらくする）を目的に、庁舎内において令和6年11月18日から12月13日までの4週間BGMの試験放送を行いました。

試験放送期間中にアンケートを実施しましたので、本資料は「市役所」利用者へのアンケート集計結果を掲載しています。

■実施場所・アンケート対象者

（実施場所） 深川市役所 11月18日(月)～11月29日(金) 1階～3階 全フロア 4階廊下、ホール、トイレ
12月 2日(月)～12月13日(金) 上記から執務室を除く。TV、サイネージを消音。

（アンケート対象者） 市役所への来庁者

■実施方法

webアンケート（ホームページ、公式LINE）、
アンケート用紙（紙）※1階市民生活課前に回収箱設置。

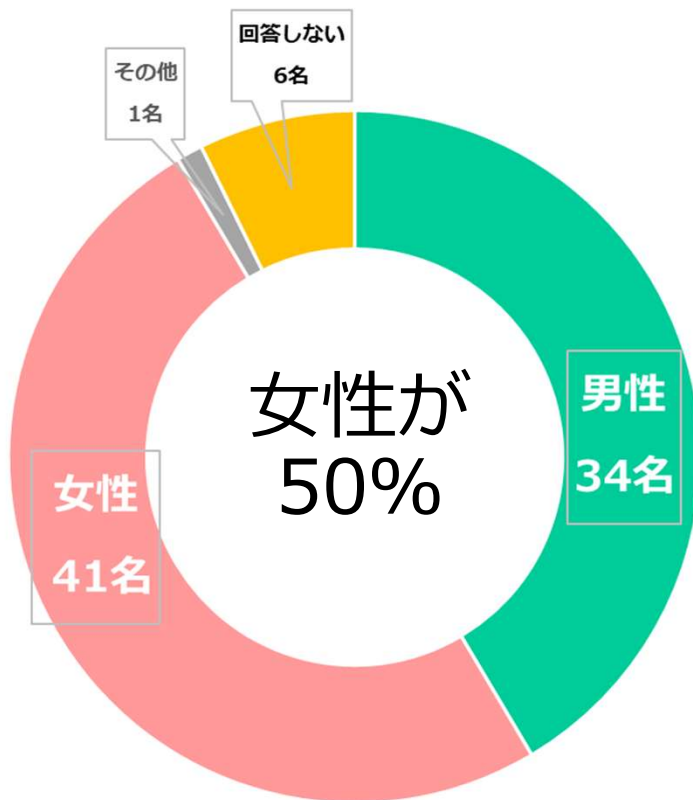
■回答数

webによる提出 75件 紙による提出 7件 計 82件

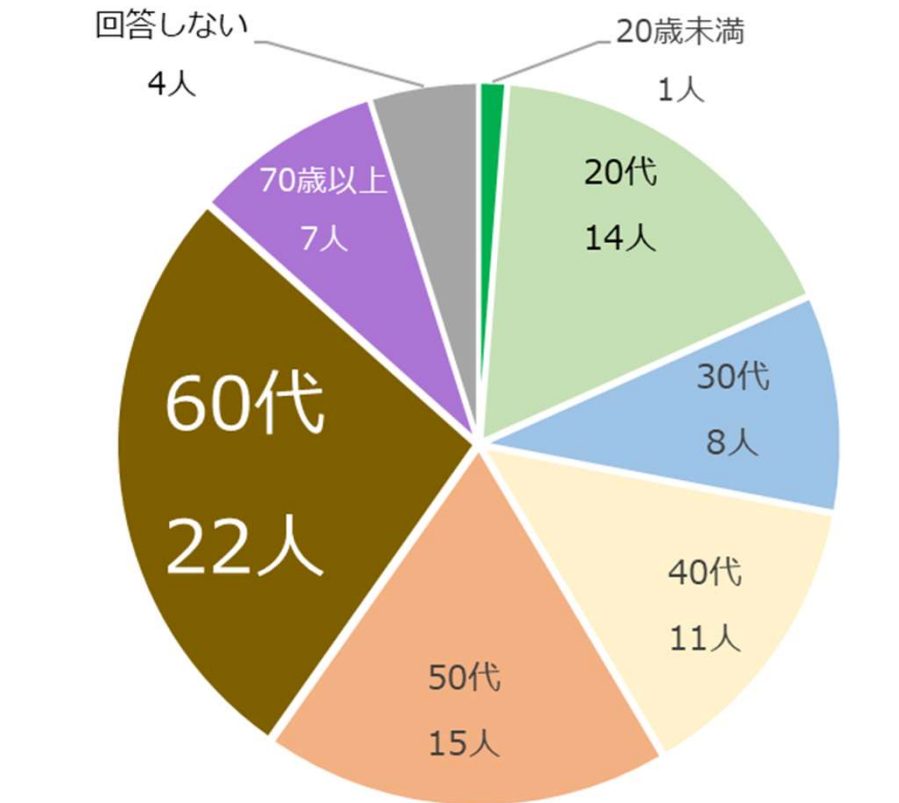


アンケート結果 1

Q1. あなたの性別を教えてください。



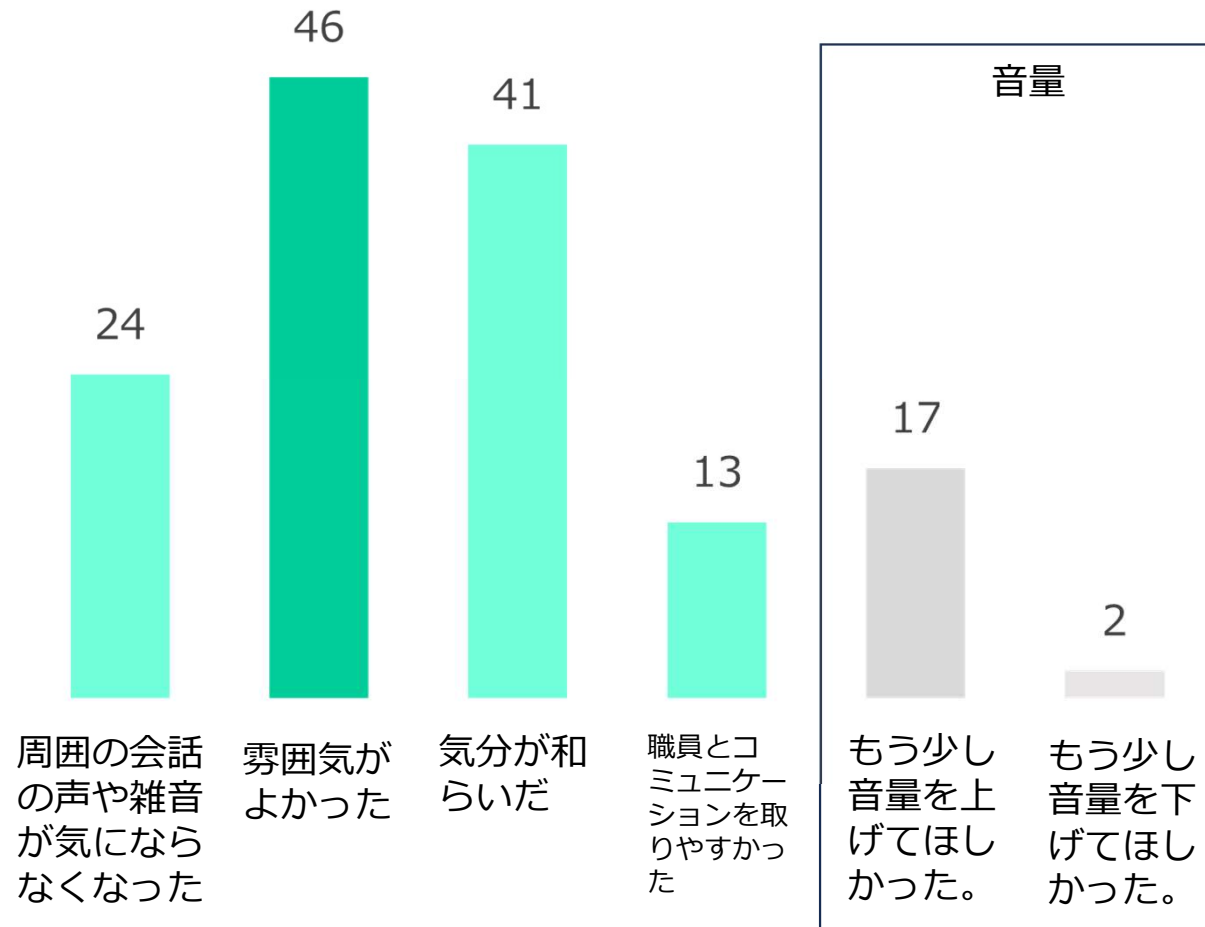
Q2. あなたの年齢を教えてください。



60代の回答が最多

アンケート結果 2

Q3. 庁舎内で流れていたBGMについて、感じたことすべてにチェックをしてください。



アンケート結果 3

Q4. 庁舎内で流れていたBGMについて（自由記述）



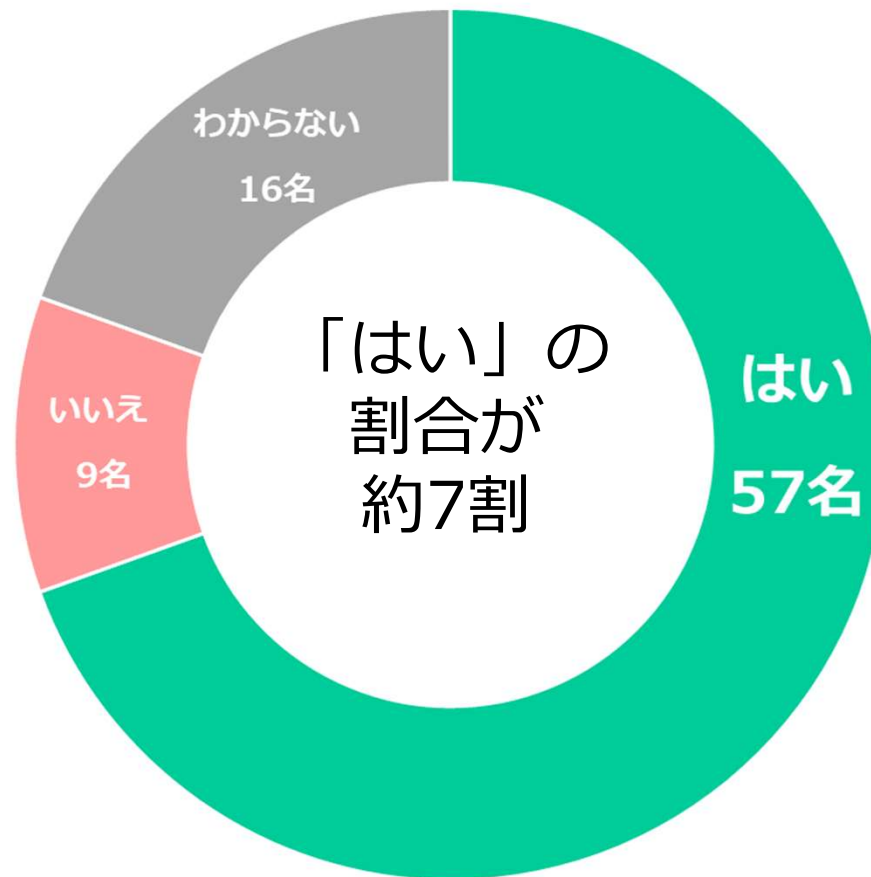
※ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析
(<https://textmining.userlocal.jp/>)

自由記述について加工の上、ユーザーローカルAIテキストマイニング（ <https://textmining.userlocal.jp/> ）による分析を行い、頻出単語を抽出した結果です。青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞を表します。

「雰囲気が良くなった」というご意見を多くいただく一方で「無駄」ではないかとのご意見もいただきました。また、庁舎や職員に対するご意見もいただきました。

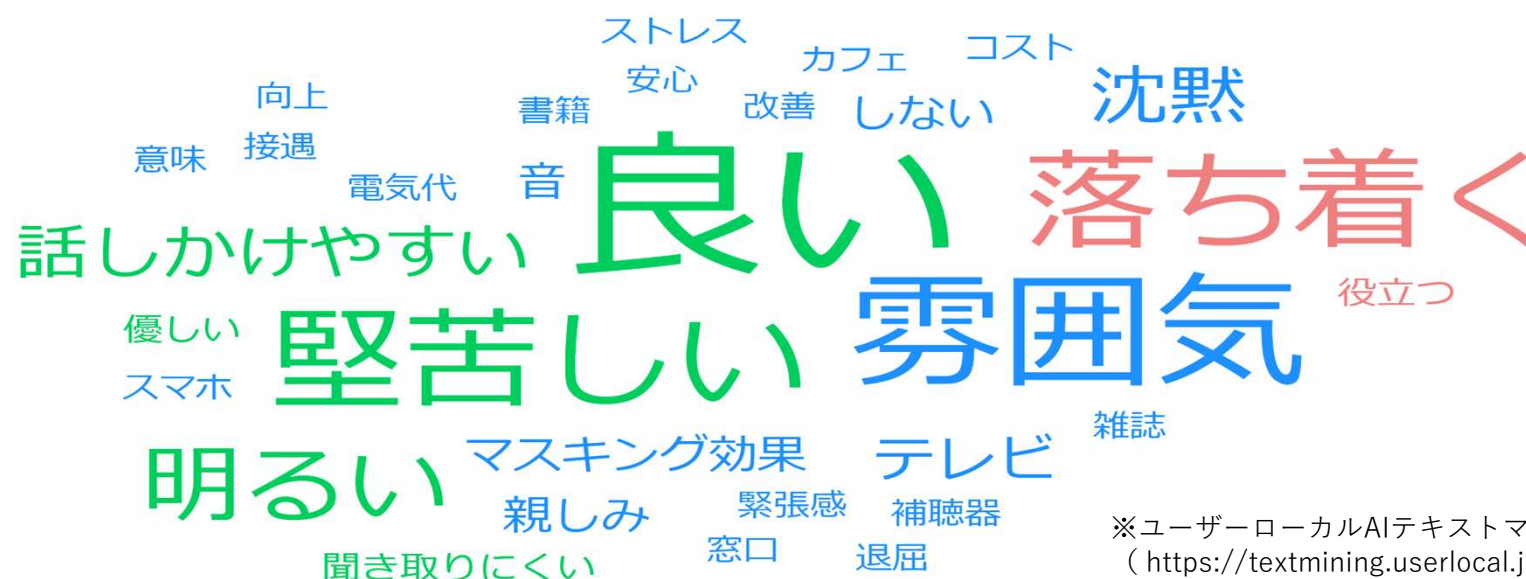
アンケート結果 4

Q5. BGMが市役所のサービスや雰囲気向上に役立つと思いますか



アンケート結果 5

Q6. Q5の回答理由をお聞かせください。



※ユーザーローカルAIテキストマイニングによる分析
(<https://textmining.userlocal.jp/>)

回答理由について加工の上、ユーザーローカルAIテキストマイニング（<https://textmining.userlocal.jp/>）による分析を行い、頻出単語を抽出した結果です。青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞を表します。

ポジティブな回答理由は「堅苦しさ」が改善される、「話しかけやすい」、「明るい」印象を与えるや「沈黙」が紛れる、心が「落ち着く」といった意見をいただきました。
ネガティブな回答理由は、「テレビ」がある、「スマホ」を見る、「コスト」がかかるので要らないといった意見をいただきました。

アンケート結果 6

Q7. その他市役所の庁舎や利活用など意見や要望があれば教えてください



その他意見について加工の上、ユーザーローカルAIテキストマイニング（ <https://textmining.userlocal.jp/> ）による分析を行い、頻出単語を抽出した結果です。青色が名詞、赤色が動詞、緑色が形容詞を表します。

その他としましたが「bgm」の継続を希望する意見を多くいただいた他「atm」の機能拡充、「展示」スペースや「花」や「米」などの地域の特産品を活用を求めのご意見をいただきました。
また、新庁舎について「明るい」印象を受けた、夜間の照明が「暗い」、「寒い」と感じた、案内が「分かりにくい」といった意見をいただきました。職員の「対応」について研修の充実など「接遇」の向上を求める意見をいただきました。